



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo sobre los precios y características del servicio de guarderías privadas

Julio de 2019

Metodología

- **Objetivo:** Conocer los precio y características de un servicio básico de guardería privada para un menor de 2 años y uno de 2 años en las distintas empresas que prestan servicio en la CDMX y ciudades seleccionadas.
- **Población objetivo:** Encuesta telefónica dirigida a los gerentes, dueños o encargados de los negocios que ofrecen el servicio de guardería privada. La información se solicitó como consumidor encubierto.
- Los establecimientos **privados** serán aquellos que no pertenezcan al Gobierno Federal, estatal, municipal/alcaldía, como pueden ser las guarderías del DIF, IMSS, ISSSTE, SEP, Cadena, Pemex, etc.
- En el caso de aquellas que pertenecieron a la Secretaria del Bienestar, antes SEDESOL, y que ahora presten el servicio de manera privada, es decir, sin recibir subvención por parte del gobierno fueron objeto del estudio siempre y cuando no reciban ayuda del gobierno federal, estatal, municipal/alcaldía.

Metodología

- **Delimitación geográfica:** Para la selección de proveedores, se elaboró un marco muestral con información del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) del INEGI, se seleccionaron aquellos registros con clave SCIAN: 624411.
- **Periodo de levantamiento:** Del 6 de marzo al 14 de mayo del presente.
- **Tamaño de muestra:** Sondeo a 700 proveedores.

Resultados principales

- 98% de los establecimientos que prestan el servicio de guardería aceptan a niños menores de 2 años, de estos el 32% recibe menores de entre 1 y 3 meses de nacido. El total de establecimiento entrevistados admite niños de 2 años.
- Más de 60% cobran mensualmente por este servicio entre \$1001 y \$2000.
- 52% de los establecimientos cobran inscripción por este servicio; costo que en más del 35% de los casos es de entre \$1001 y \$2500, mismo que se cobra de manera anual según calendario en más del 35% de los establecimientos.
- En el caso de los establecimientos que prestan el servicio para menores de 2 años, el 52% incluyen como servicio básicos: comida, colación y estimulación temprana y en el caso de los que prestan el servicio a partir de dos años en el 32%.
- Durante el horario de estancia, en más del 91% de los casos se ofrecen dos comidas y una colación en el 81% de los establecimientos.
- En más del 72% de los establecimientos, las comidas y las colaciones están incluidas en el costo de la mensualidad.
- En el 35% de los casos el menú de la comida y colación está sugerido por una institución pública como el DIF, IMSS, ISSSTE, etc. y en más del 31% de los establecimientos por un nutriólogo.
- El 86% de los establecimientos señaló que cuenta con una póliza de seguro que ampara al niños durante su estancia en la guardería; 53% señaló que este seguro es escolar contra accidentes.

Resultados principales

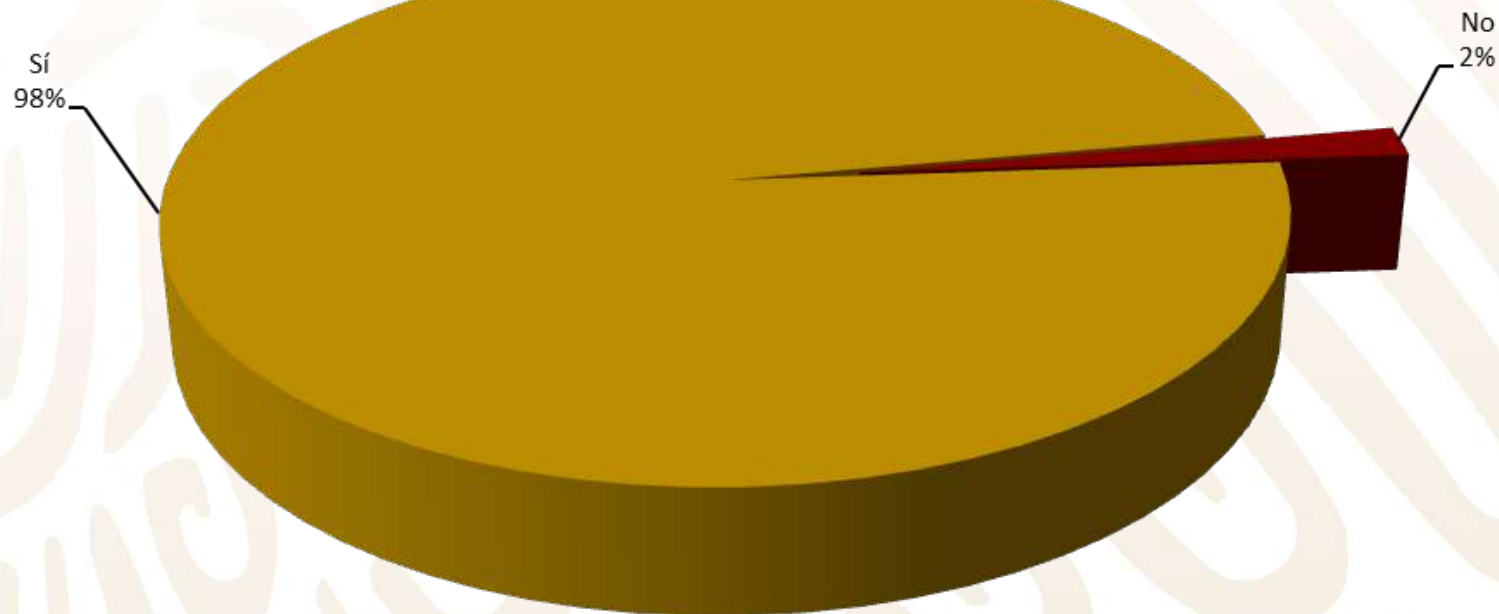
- El 42% de los establecimientos que prestan el servicio en un horario fijo cubre entre 6.5 y 8 horas, mientras que los que prestan el servicio por un determinado número de horas contratadas lo hacen en el 95% de los casos por esta misma cantidad de horas.
- Más del 40% de los establecimientos que prestan el servicio en un horario fijo lo brindan en un horario de las 7:00 a las 16:00, en tanto que el 40% de los proveedores que lo prestan por horas lo hacen de las 6:00 a las 19:00.
- El 75% de las instalaciones donde se presta el servicio de guardería es en casas habilitadas para tal fin.
- 99% de los establecimientos encuestados señaló que cuenta con un programa de Protección Civil y que en más del 90% de los casos realizan simulacros de evacuación en caso de sismo e incendio; los cuales se realizan al menos una vez al mes en más del 42% de establecimientos.
- El 52% de los establecimientos tiene capacidad de 11 a 50 niños en total, en tanto que por grupo reciben entre 3 y 10 menores de 2 años más del 80% de los establecimientos que prestan este servicio.
- El 62% de los establecimientos investigados señaló que el personal que atiende a los niños tienen formación de educadoras, puericulturistas o asistentes educativos, entre otras.



Características y precios del servicio

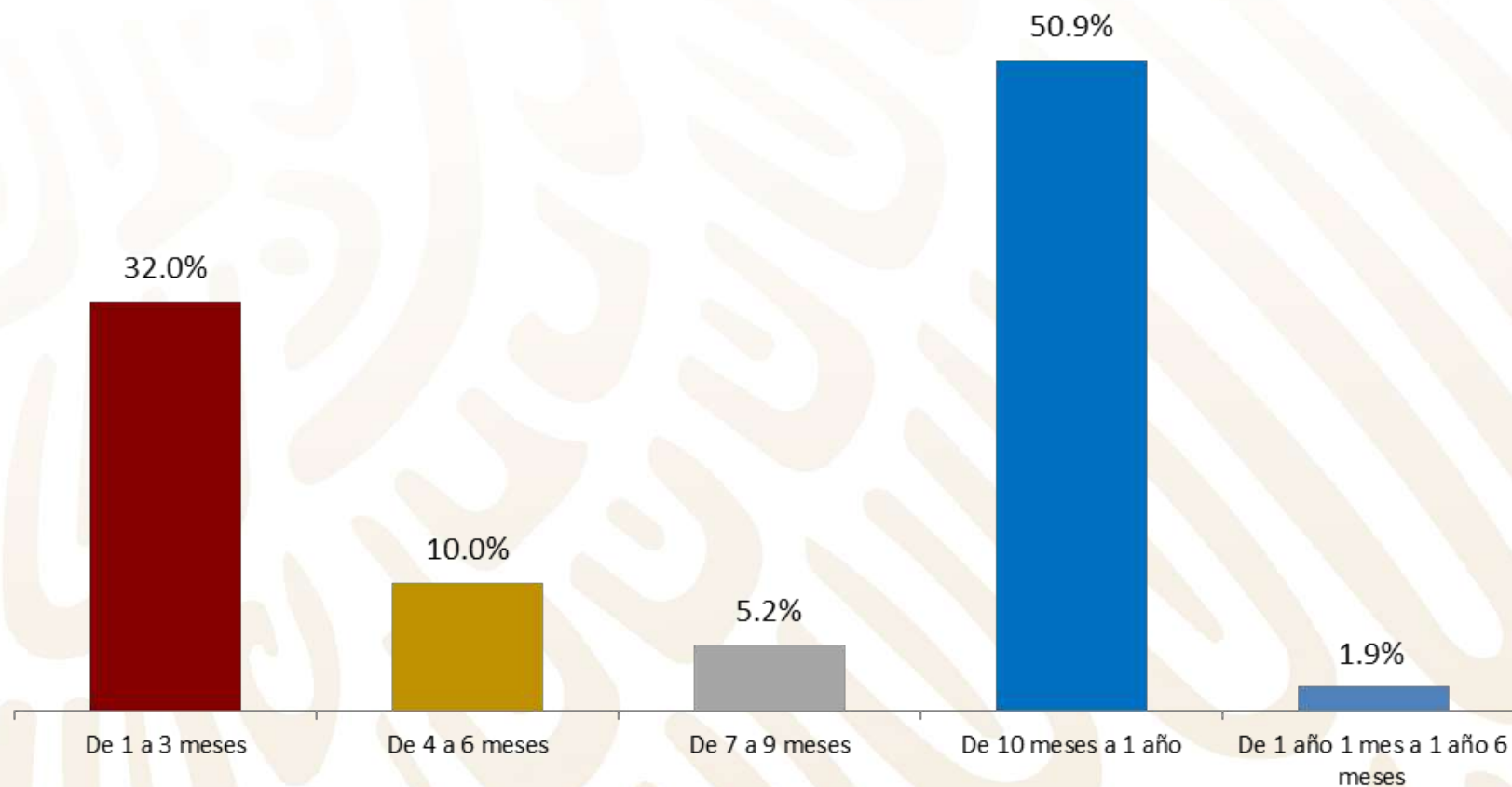
¿En este establecimiento se presta el servicio de guardería para niños/as menores de 2 años?

De un total de 700 guarderías privadas que fueron consultadas



¿A partir de qué edad reciben a los niños menores de 2 años en esta guardería?

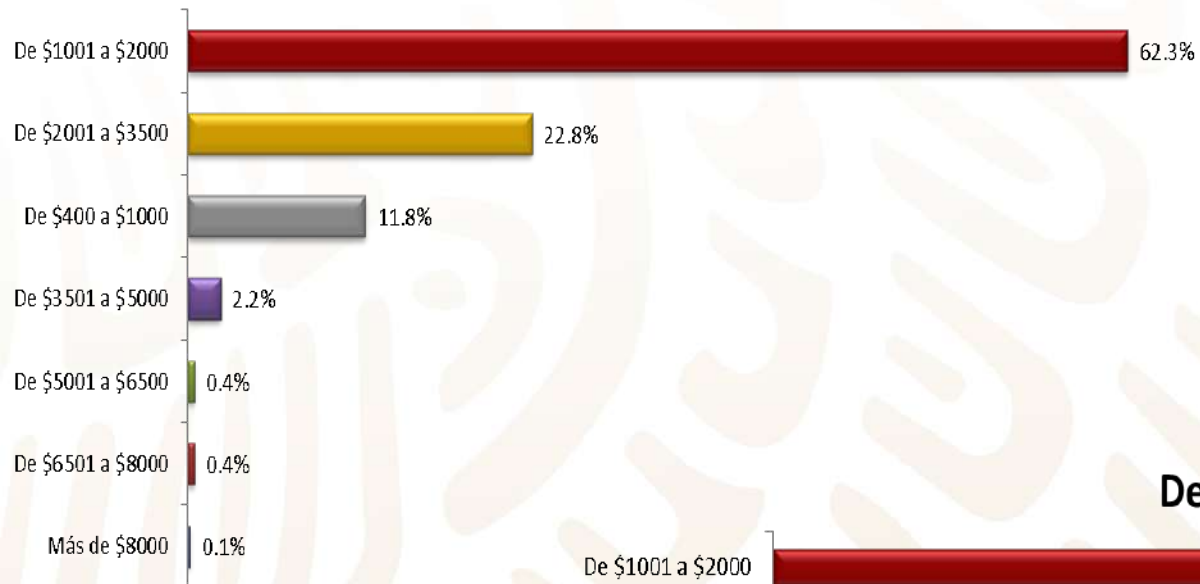
Del 98% del total de establecimientos que señalaron prestar el servicio para menores de 2 años (686 establecimientos)



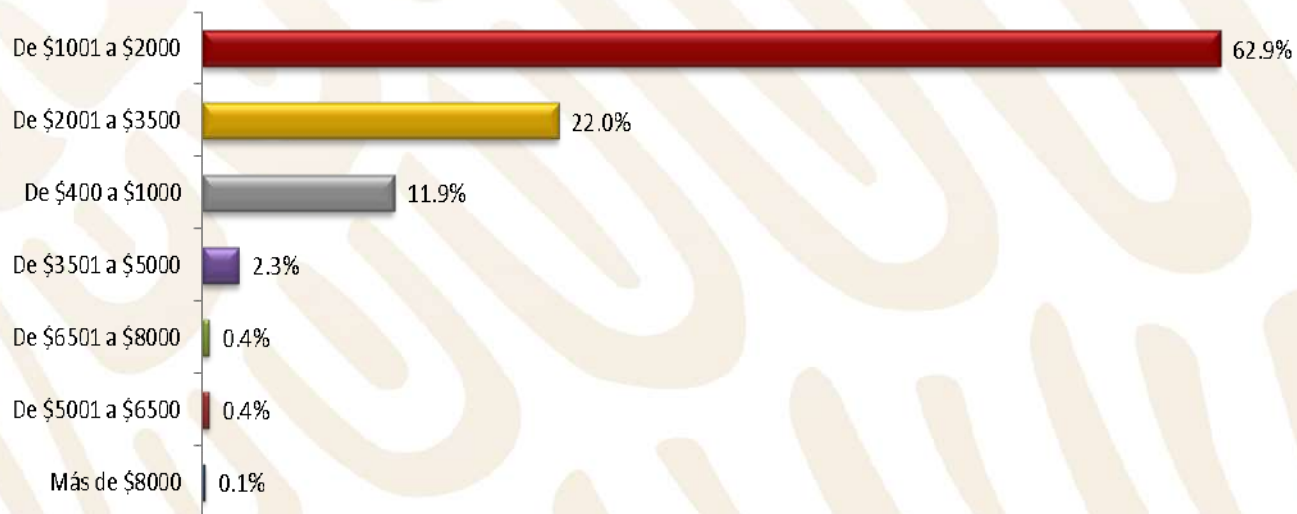
El total de guarderías consultadas señaló prestar el servicio para niños desde 2 años y hasta 6 años en algunos casos.

¿Cuál es el precio mensual que cobran por el servicio básico de guardería según edad del niño/a?

Menor de 2 años

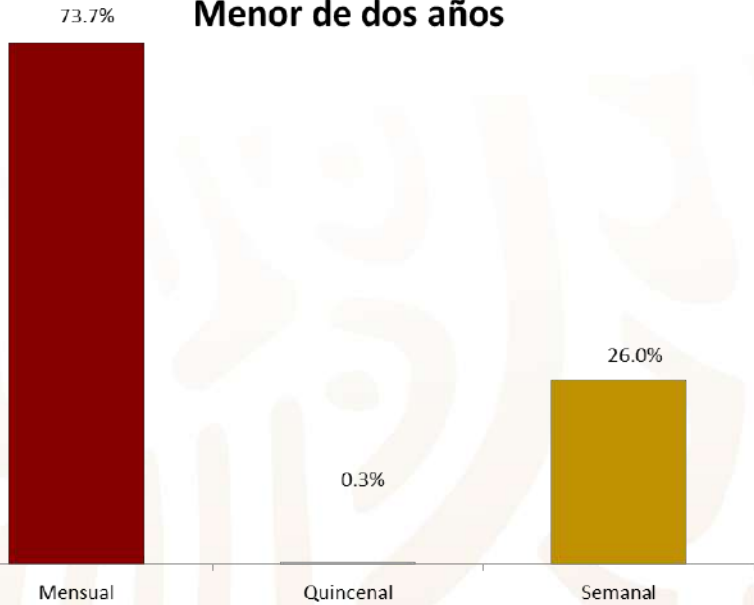


De 2 años

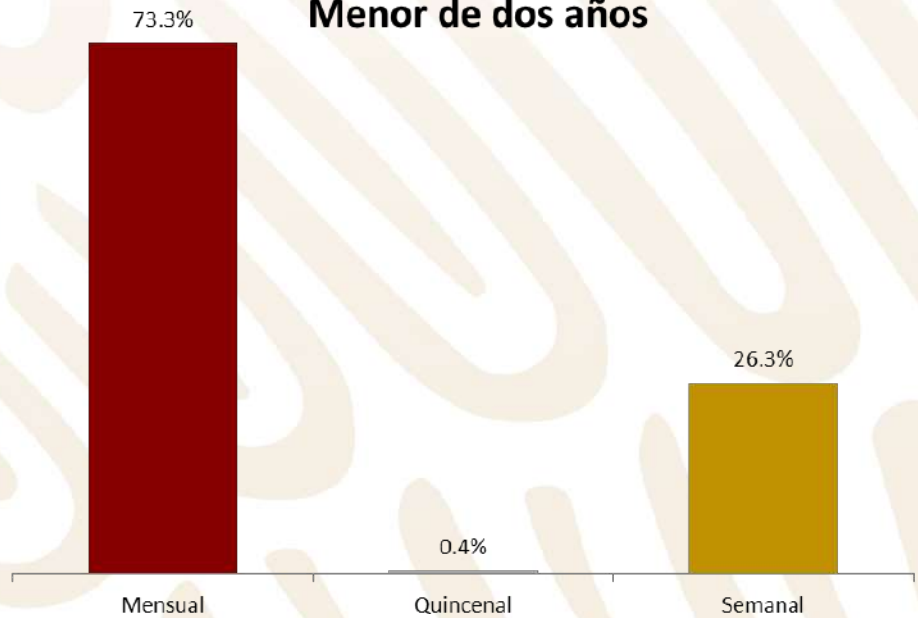


¿Con qué frecuencia se realiza el cobro que cubre el costo mensual?

Menor de dos años

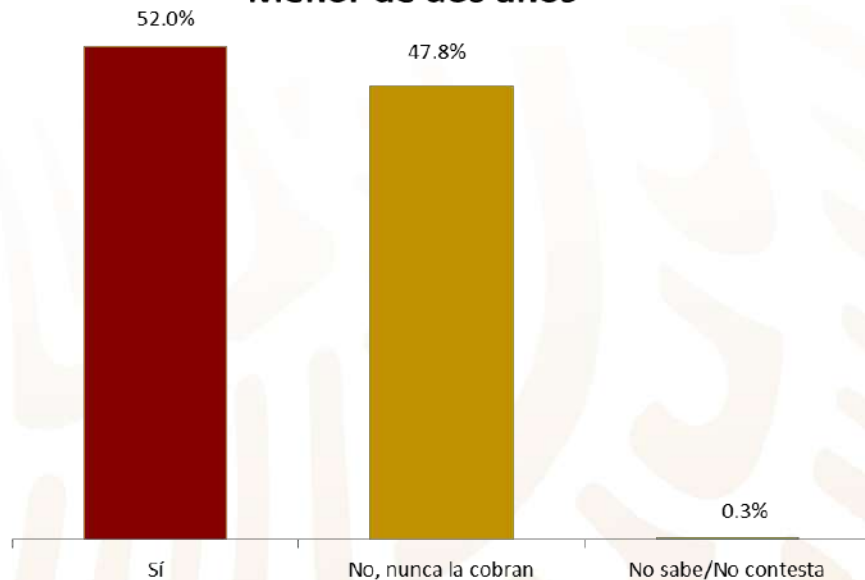


Menor de dos años

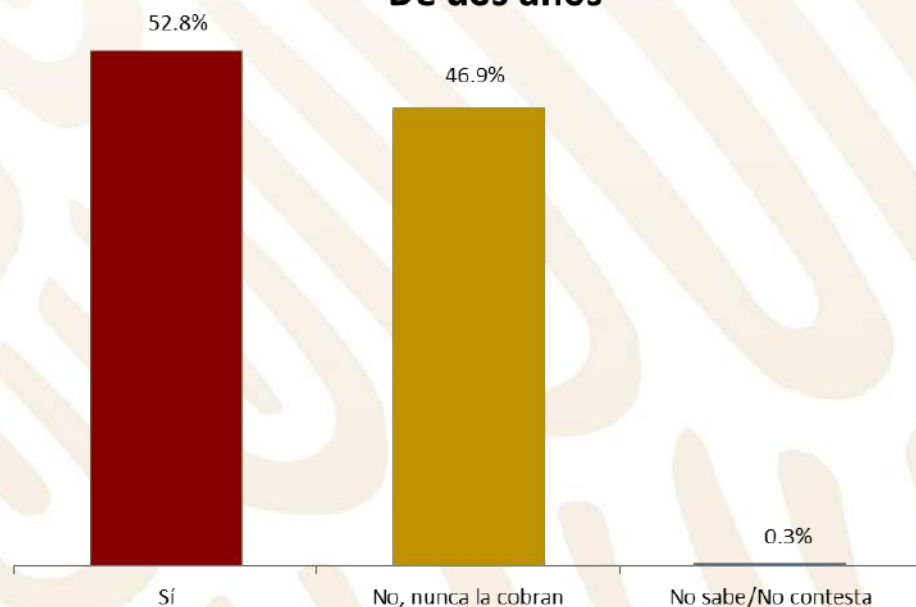


¿Cobran algún monto por concepto de inscripción?

Menor de dos años

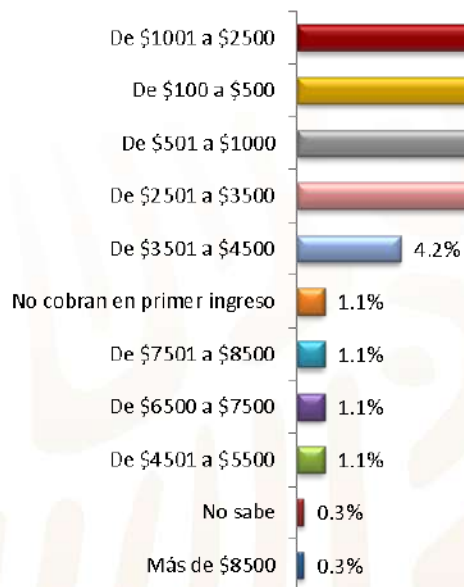


De dos años

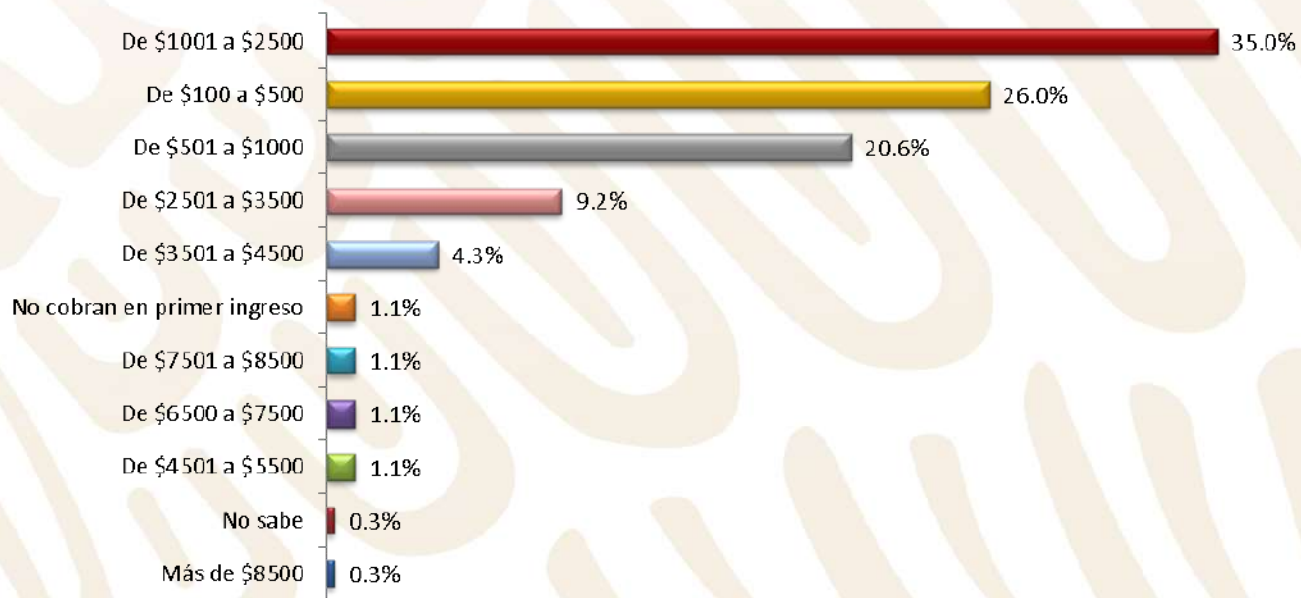


¿Cuánto cobran de inscripción anual?

Menor de 2 años

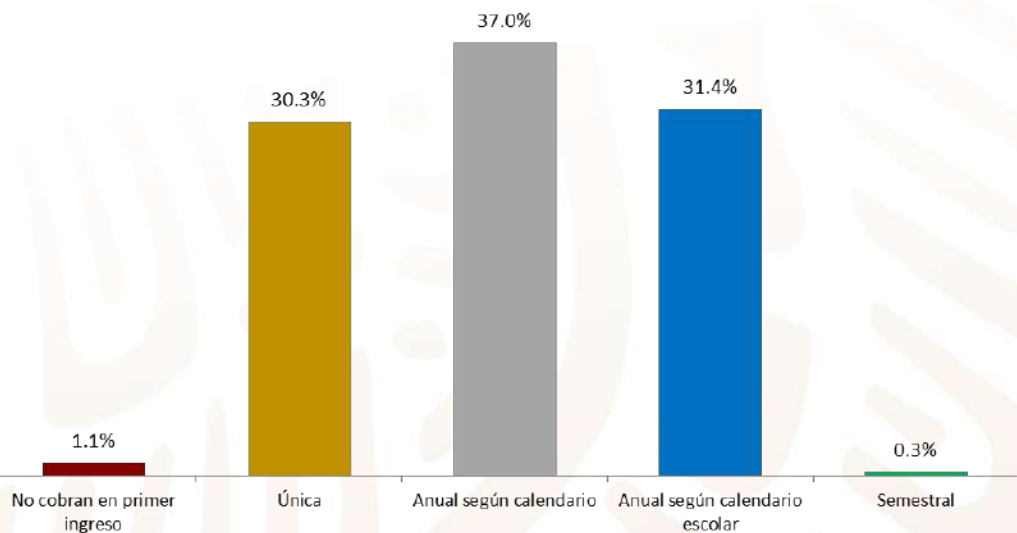


De 2 años

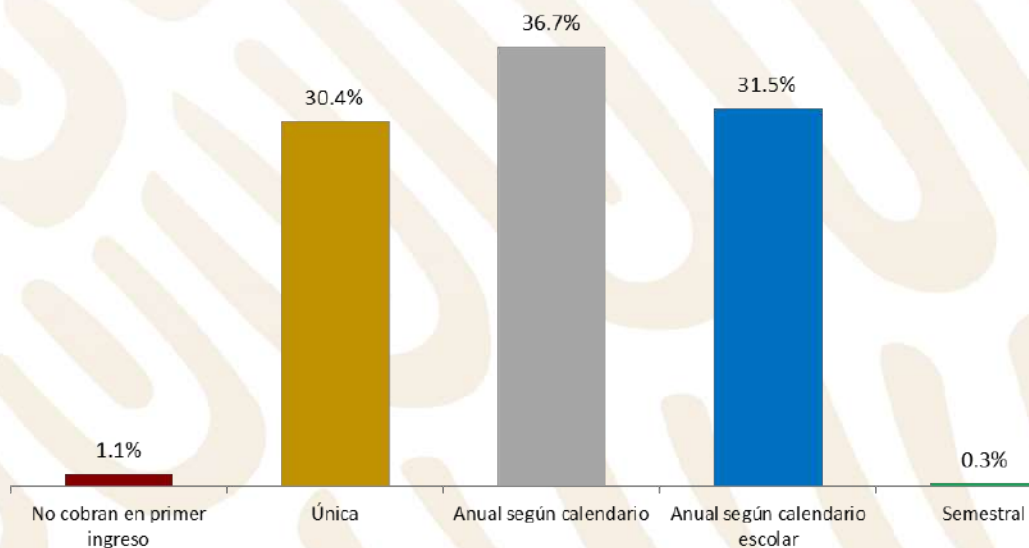


¿Con qué frecuencia cobran la inscripción?

Menor de 2 años

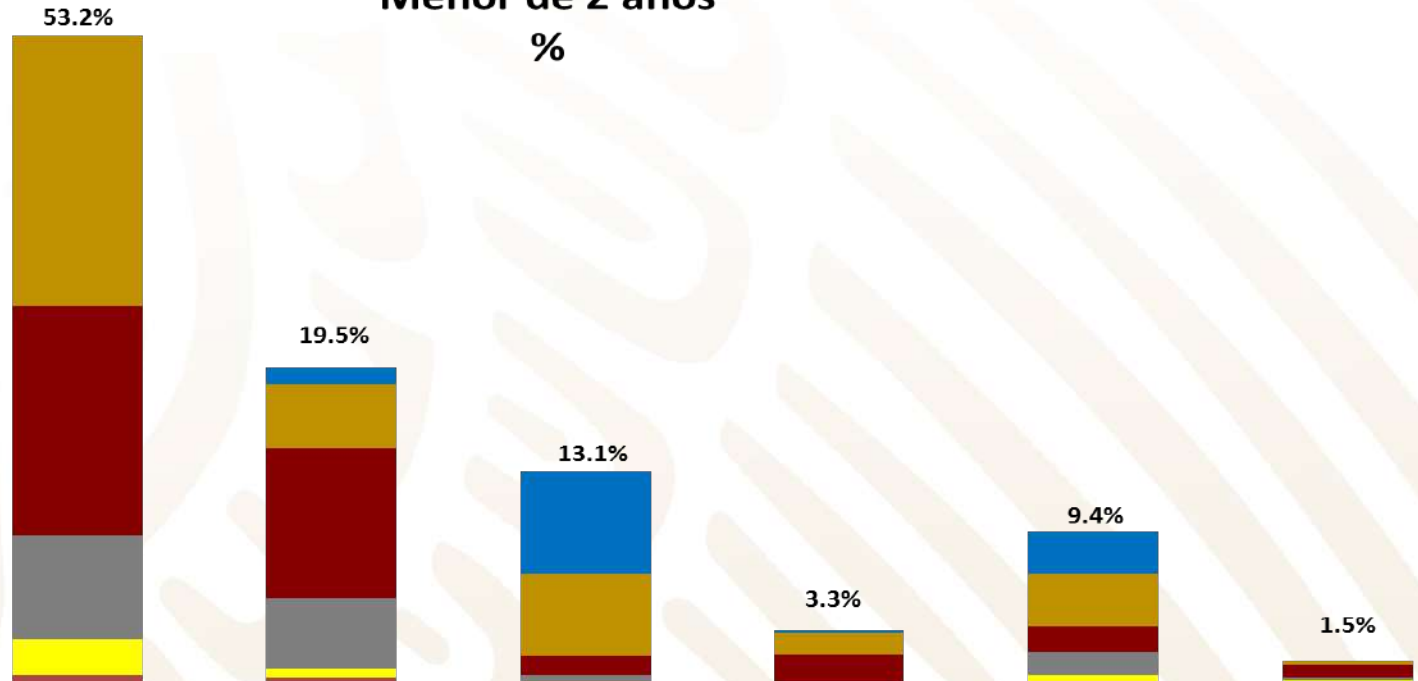


De 2 años



¿Qué actividades o servicios están incluidos por el precio mensual?

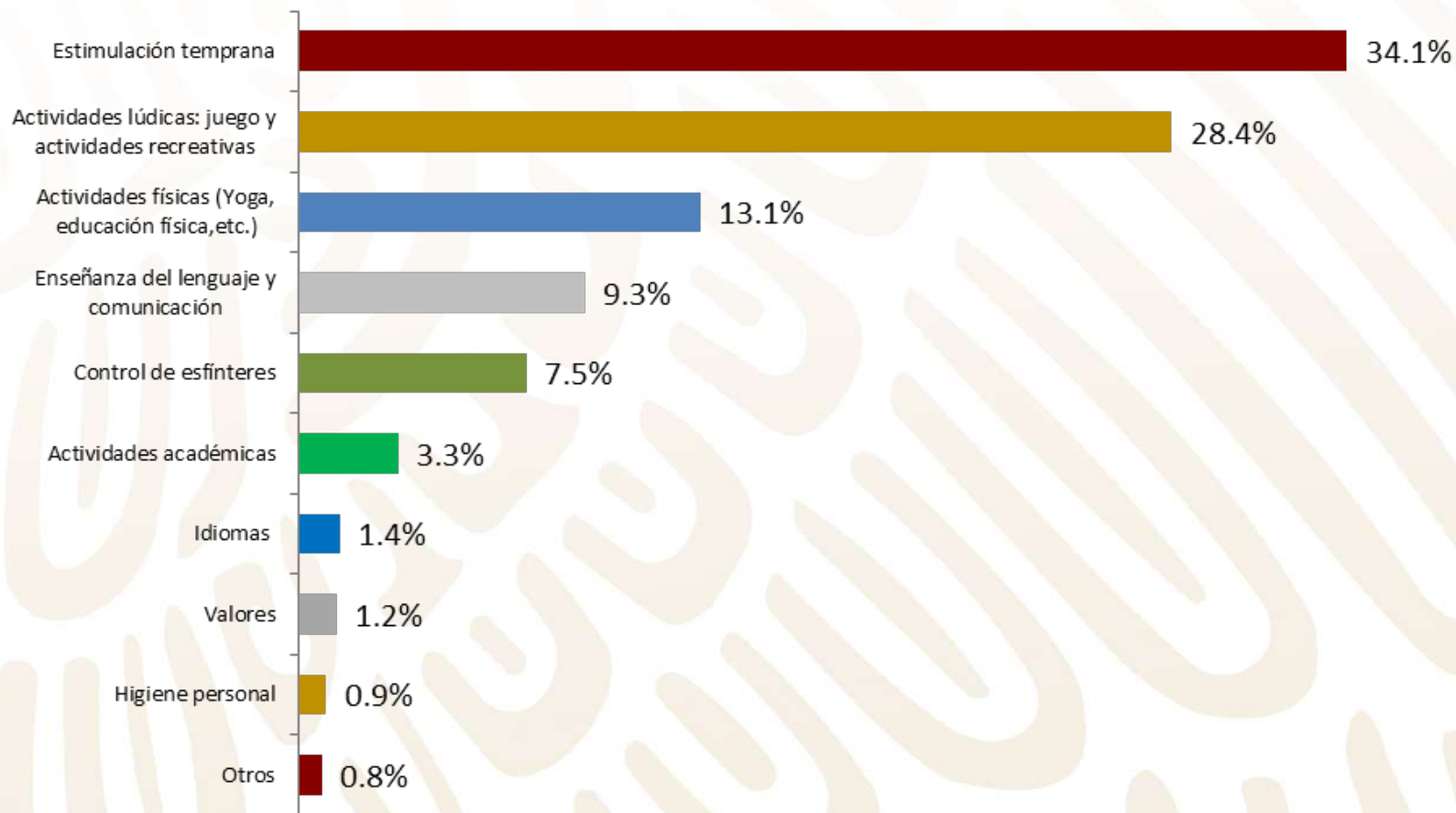
Menor de 2 años %



	Comida, colación y estimulación temprana más otros servicios	Comida y colación más otros servicios	Comida y estimulación temprana más otros servicios	Comida más otros servicios	Estimulación temprana más otros servicios	Otros servicios
■ Sin servicios adicionales		1.0%	6.3%	0.1%	2.6%	0.0%
■ Más un servicio	16.6%	3.9%	5.1%	1.3%	3.2%	0.3%
■ Más 2 servicios	14.1%	9.2%	1.2%	1.7%	1.6%	0.7%
■ Más 3 servicios	6.4%	4.4%	0.4%	0.1%	1.5%	0.1%
■ Más 4 servicios	2.2%	0.6%	0.1%		0.4%	0.3%
■ Más 5 servicios	0.6%	0.3%			0.1%	
■ Más 6 servicios		0.1%				

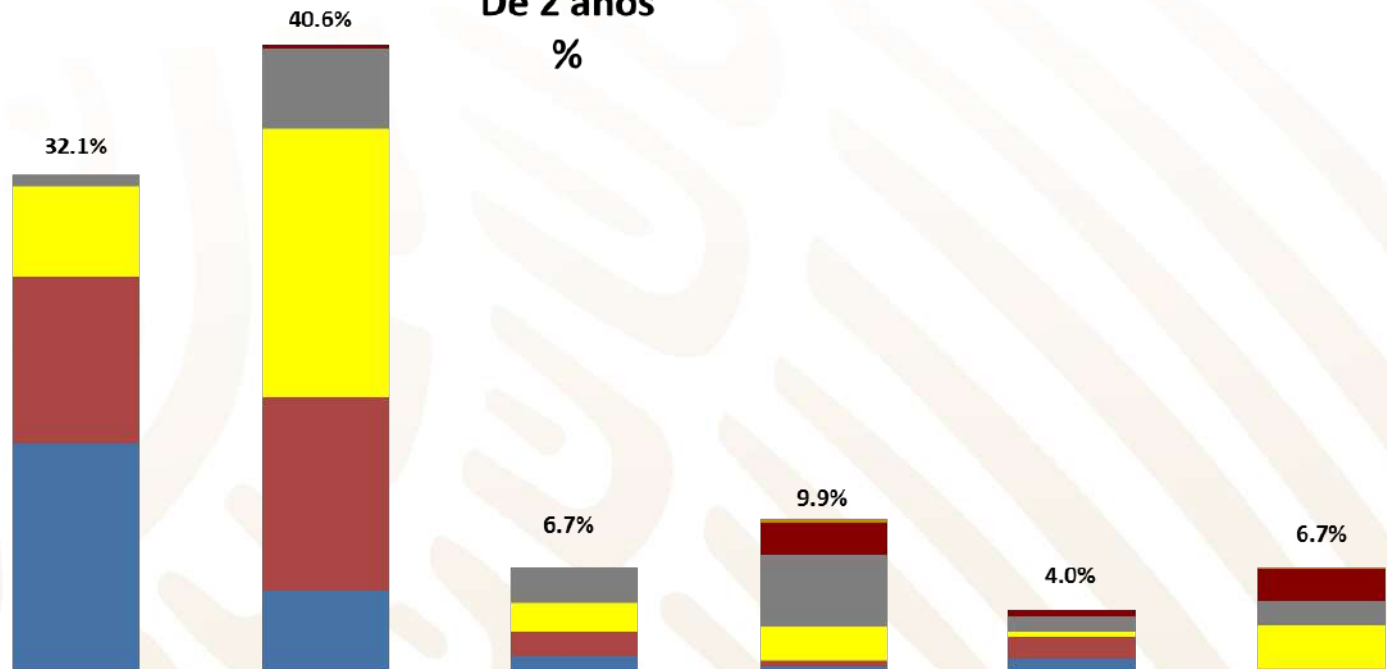
¿Qué actividades o servicios, además de la estancia, siesta y/o comidas, incluye el servicio de guardería?

Menor de 2 años



¿Qué actividades o servicios están incluidos por el precio mensual?

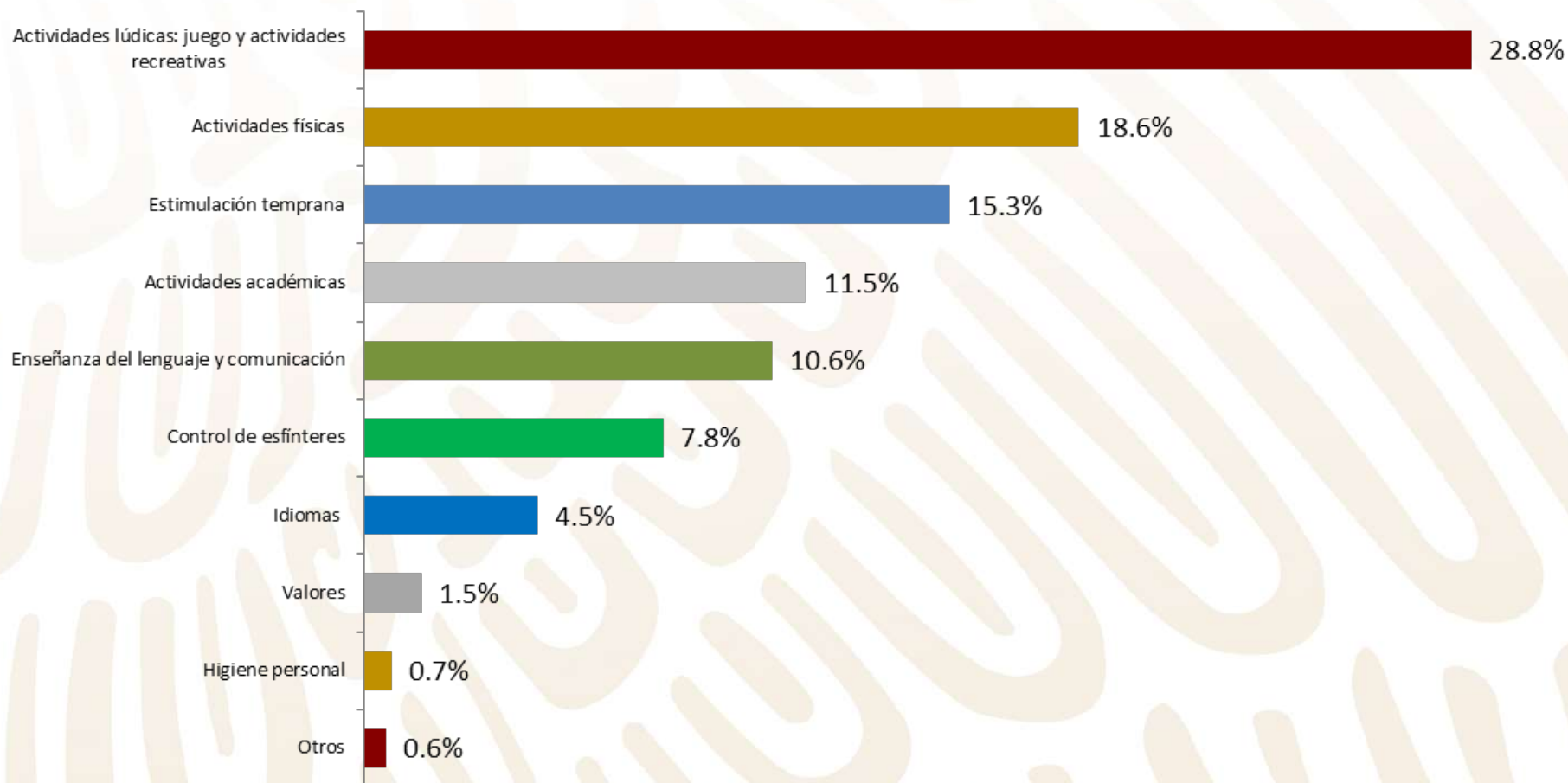
De 2 años
%



	Con comida, colación y estimulación temprana más otros servicios	Con comida y colación más otros servicios	Con comida y estimulación temprana más otros servicios	Con comida más otros servicios	Estimulación temprana más otros servicios	Otros servicios
■ Sin servicios adicionales	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
■ Más un servicio	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.1%
■ Más 2 servicios	0.0%	0.3%	0.0%	2.0%	0.4%	2.0%
■ Más 3 servicios	0.7%	5.1%	2.3%	4.7%	1.0%	1.6%
■ Más 4 servicios	5.9%	17.4%	1.9%	2.1%	0.3%	2.9%
■ Más 5 servicios	10.9%	12.4%	1.6%	0.4%	1.4%	0.1%
■ Más 6 servicios	14.7%	5.3%	1.0%	0.3%	0.9%	0.0%

¿Qué actividades o servicios, además de la estancia, siesta y/o comidas, incluye el servicio de guardería?

De 2 años



Dentro del horario contratado, ¿cuántas comidas formales como desayuno, comida o cena recibirá al día el niño/a ?

Menor de 2 años

91.7%

5.8%

1

2

2.2%

3

0.3%

Ninguna

De 2 años

91.4%

6.4%

1

2

2.0%

3

0.1%

Ninguna

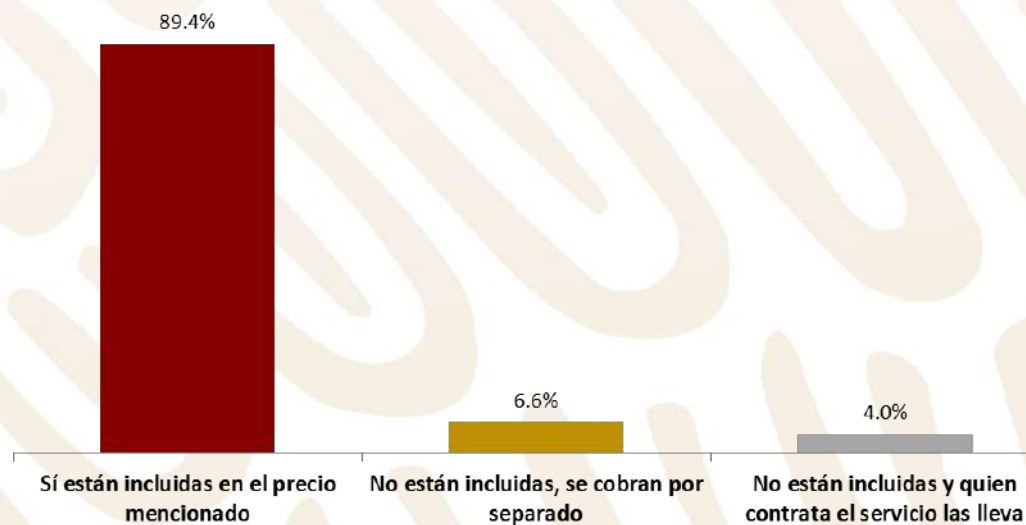


¿Estas comidas están incluidas en el precio mencionado?

Menor de 2 años



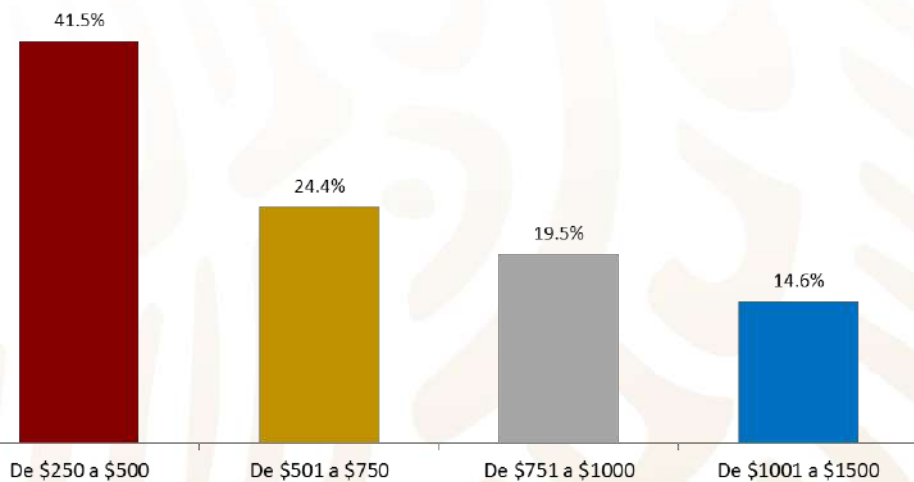
De 2 años



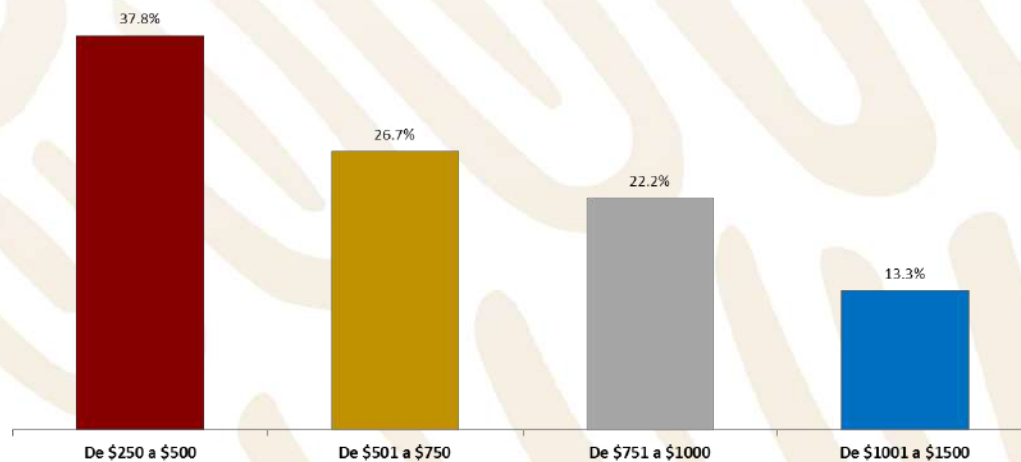
¿Cuánto se paga al mes por el servicio de comidas que se cobra por separado?

Del total de establecimiento que señalaron que se cobran por separado (6.1% de los menores de 2 años y 6.6% de los de 2 años de edad)

Menor de 2 años

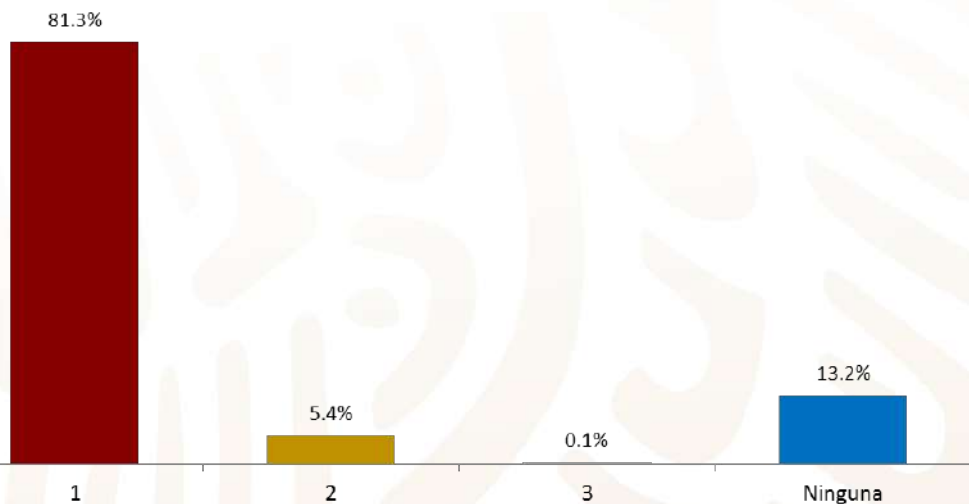


De 2 años

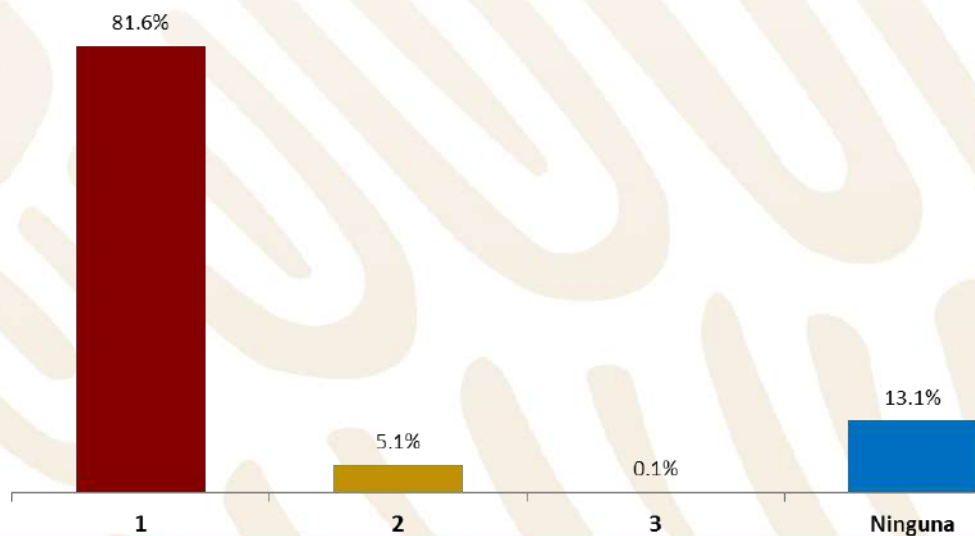


Dentro del horario contratado, ¿cuántas colaciones recibirá el niño/a al día ?

Menor de 2 años



De 2 años



¿Estas colaciones están incluidas en el precio mencionado?

Menor de 2 años



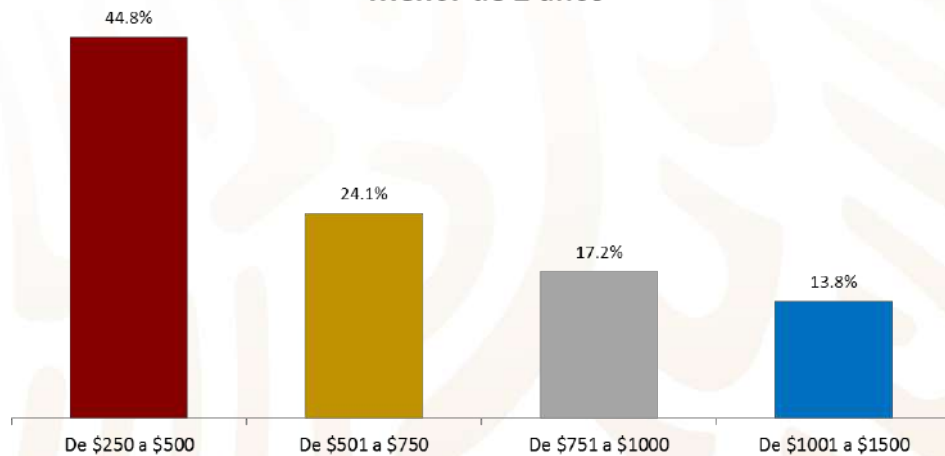
De 2 años



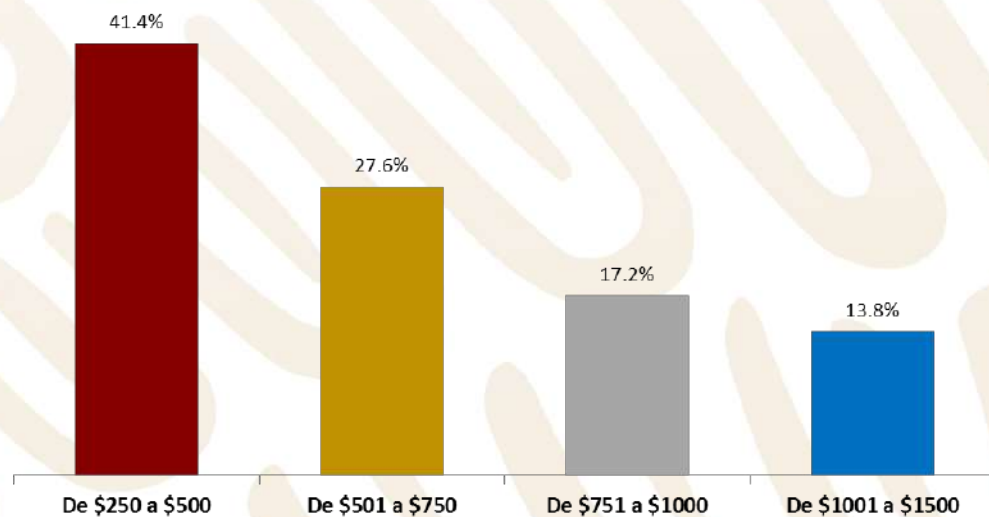
¿Cuánto se paga al mes por el servicio de colación que se cobra por separado?

Del total de establecimientos que señalaron que se cobran por separado (4.2% de los menores de 2 años y 4.8% de los de 2 años de edad)

Menor de 2 años

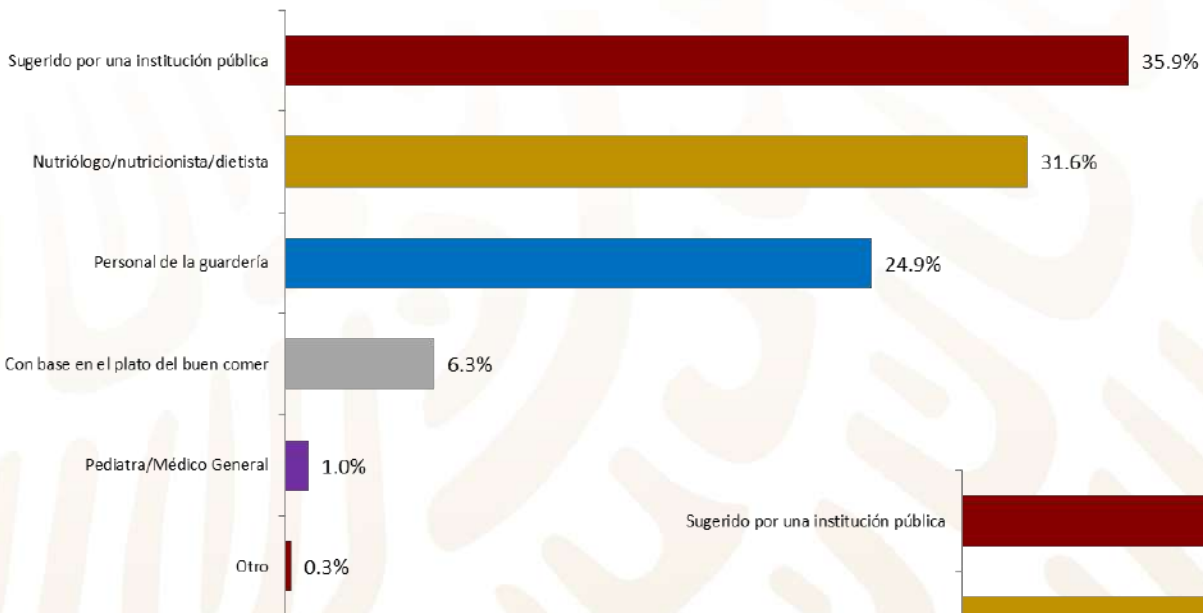


De 2 años

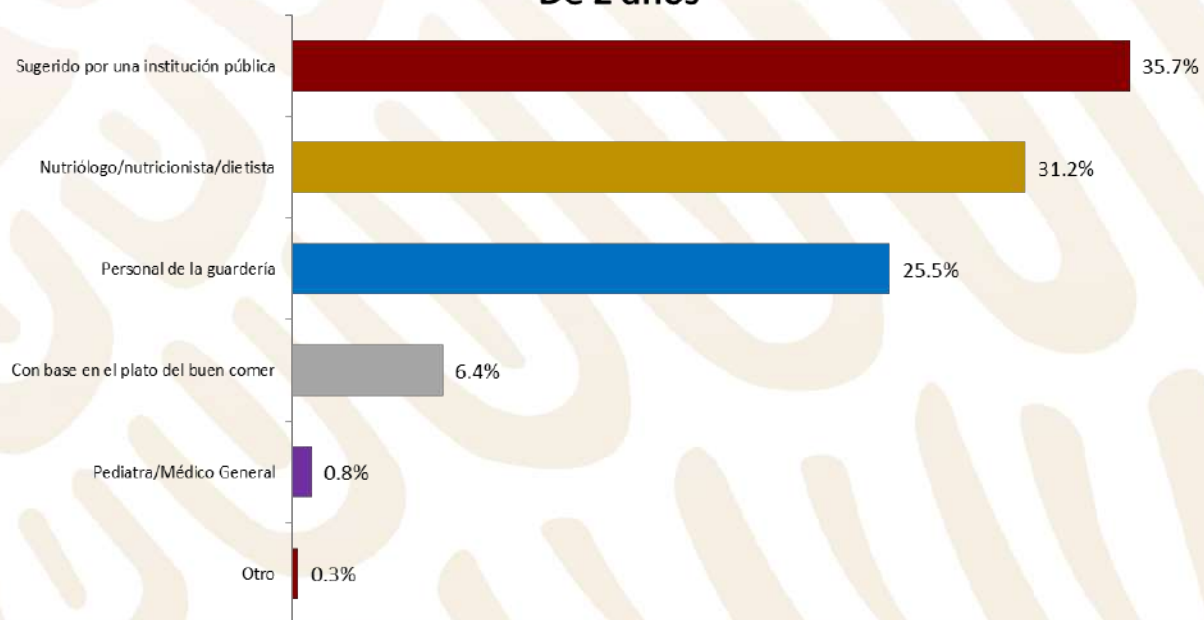


¿Quién decide el menú de las comidas y/o colaciones se darán en el día a los niños/as?

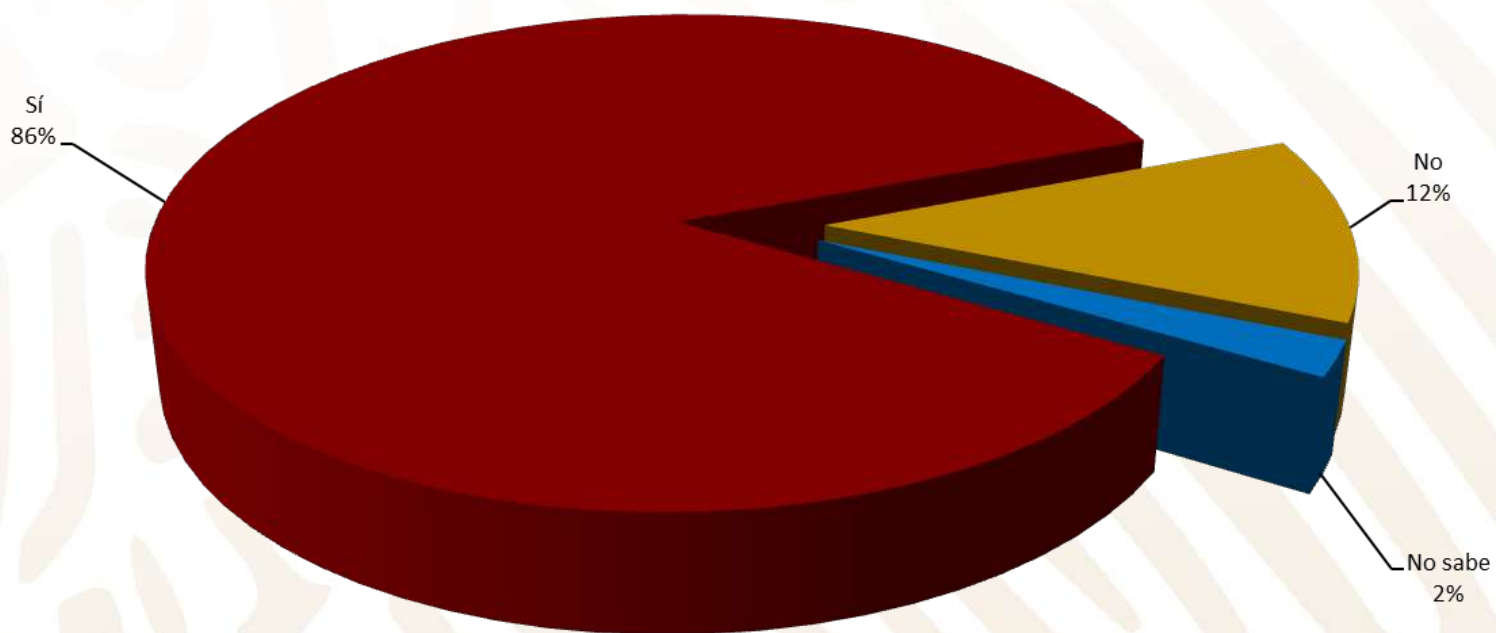
Menor de 2 años



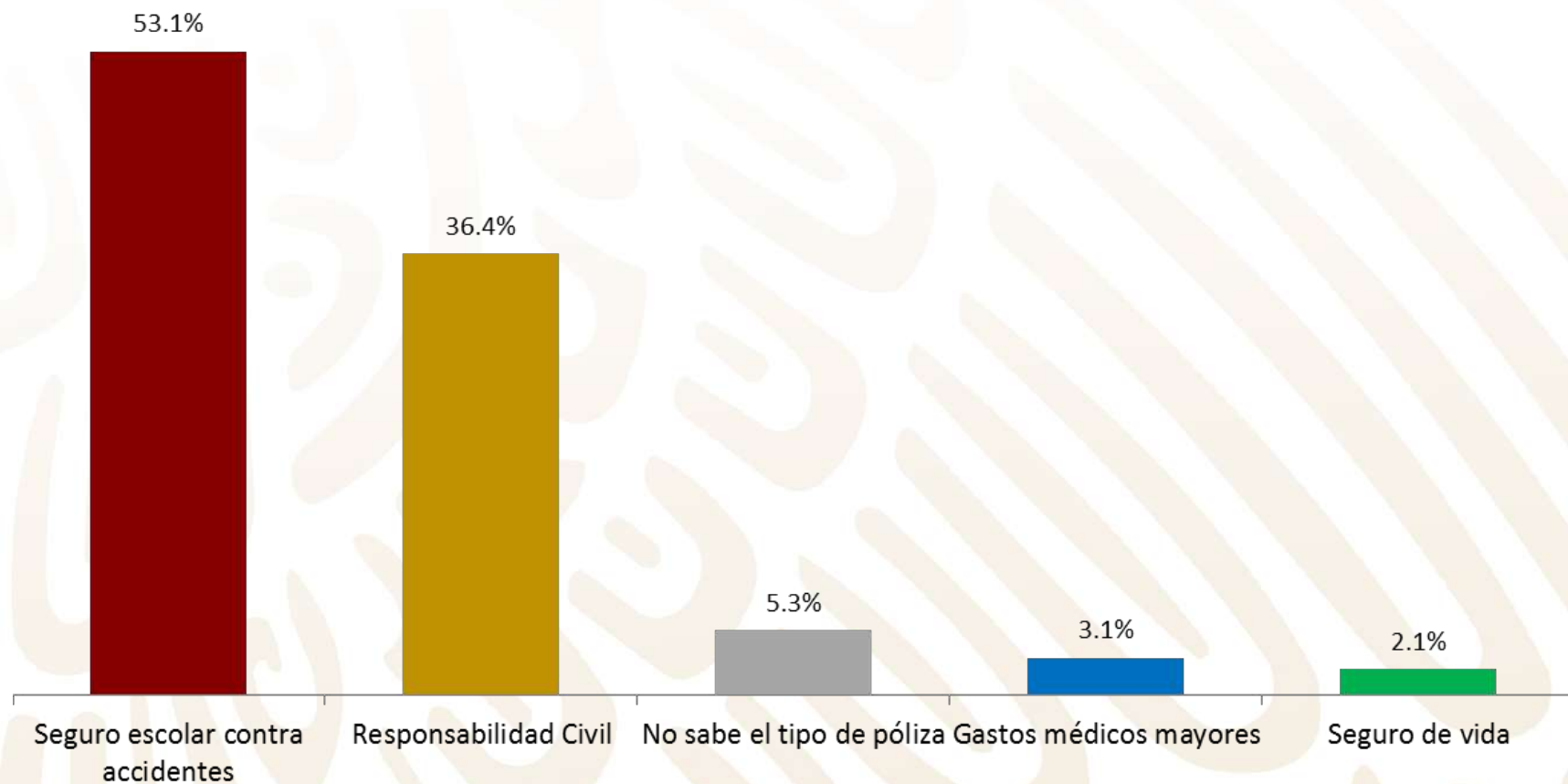
De 2 años



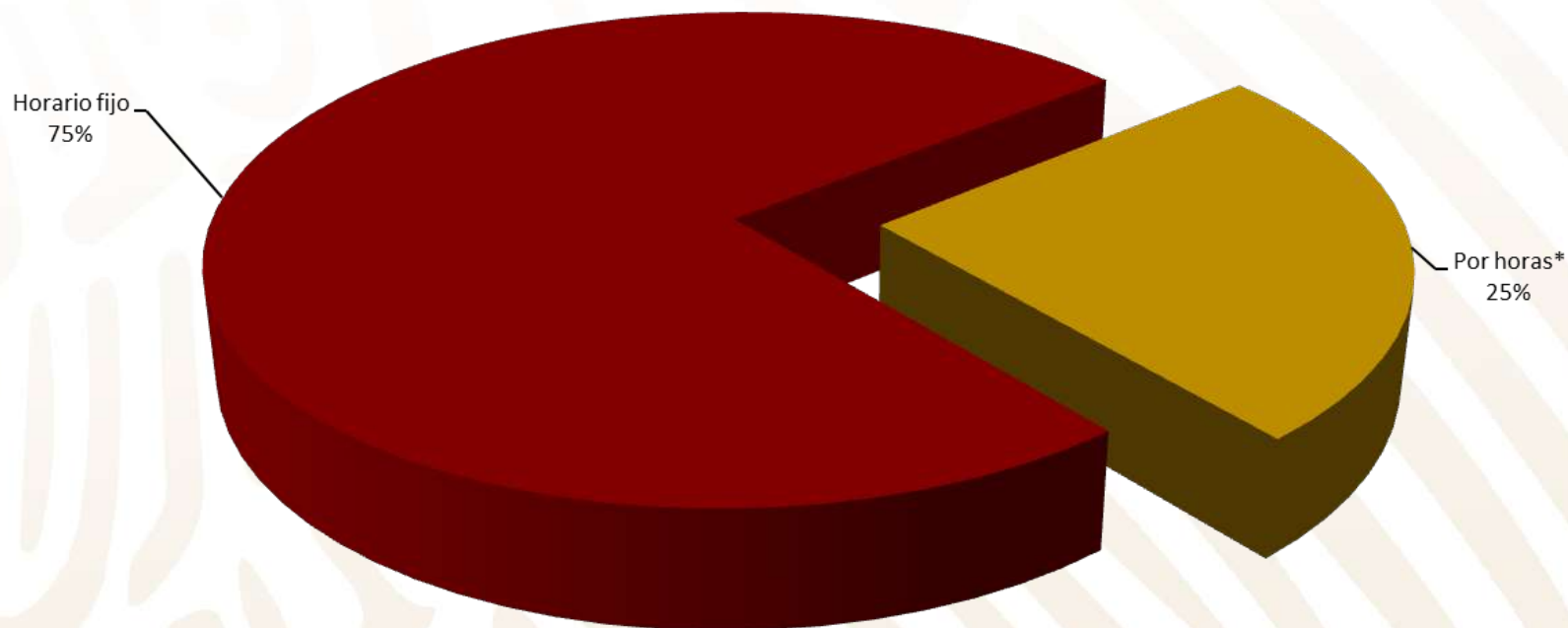
¿Cuentan con alguna póliza de seguro que cubra a los niños/as durante el horario de este servicio?



¿Con qué tipo de seguro cuentan?



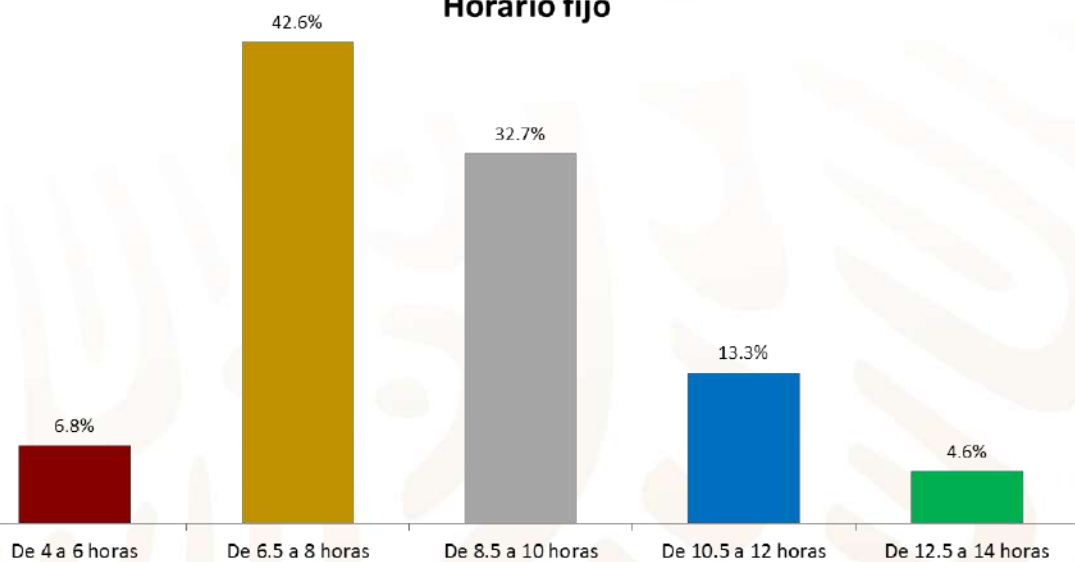
¿En qué tipo de horario se presta el servicio?



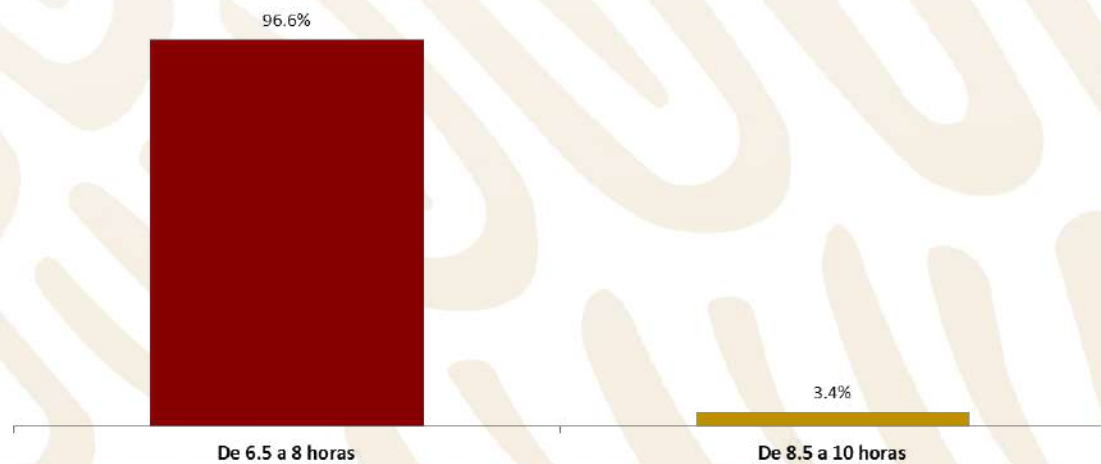
** El horario por horas se refiere a l servicio que se contrata con un determinado número de horas, las cuales se puede hacer uso a lo largo de un horario determinado.*

¿Cuántas horas incluye el servicio básico según tipo de horario?

Horario fijo

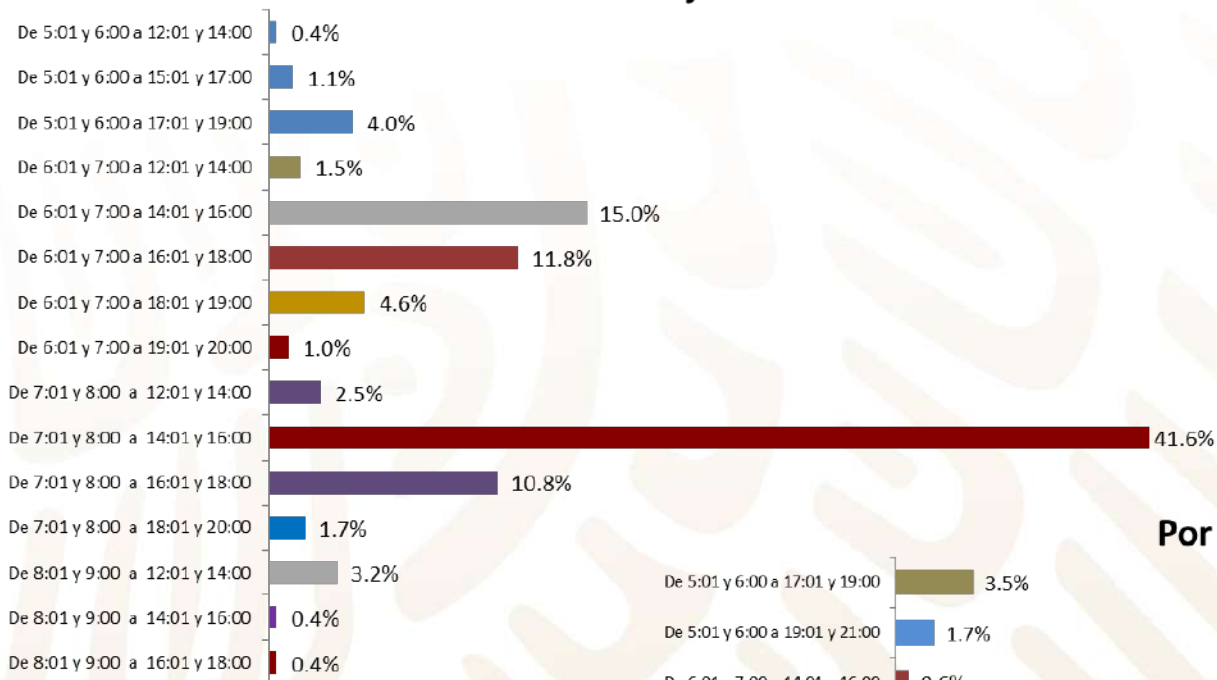


Por horas

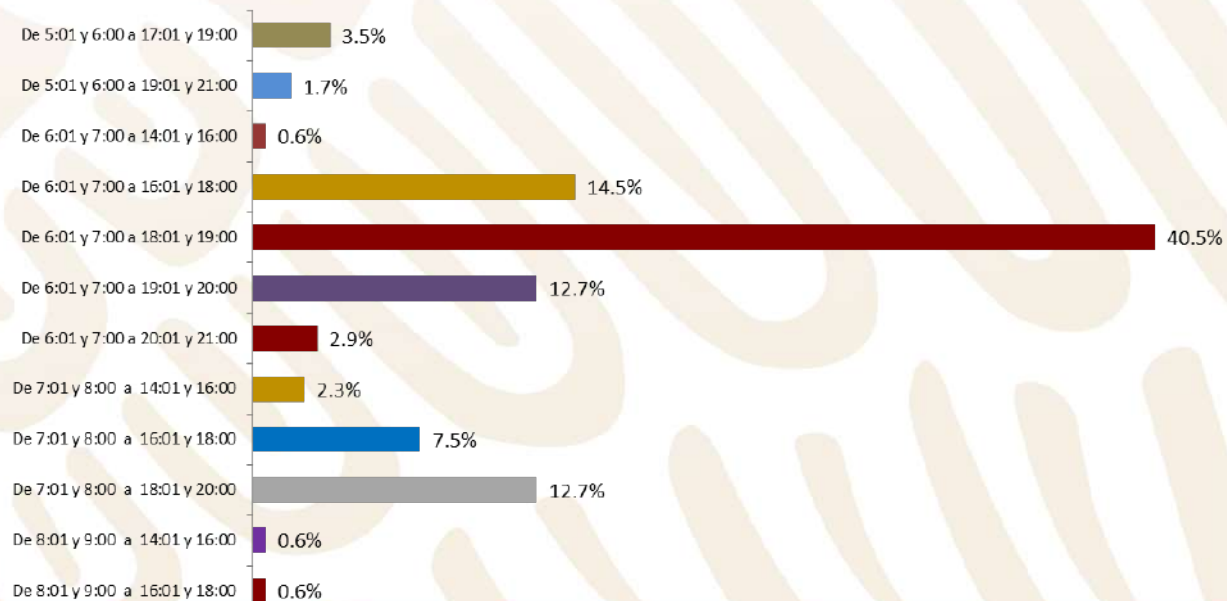


¿En qué horario se presta el servicio?

Horario fijo



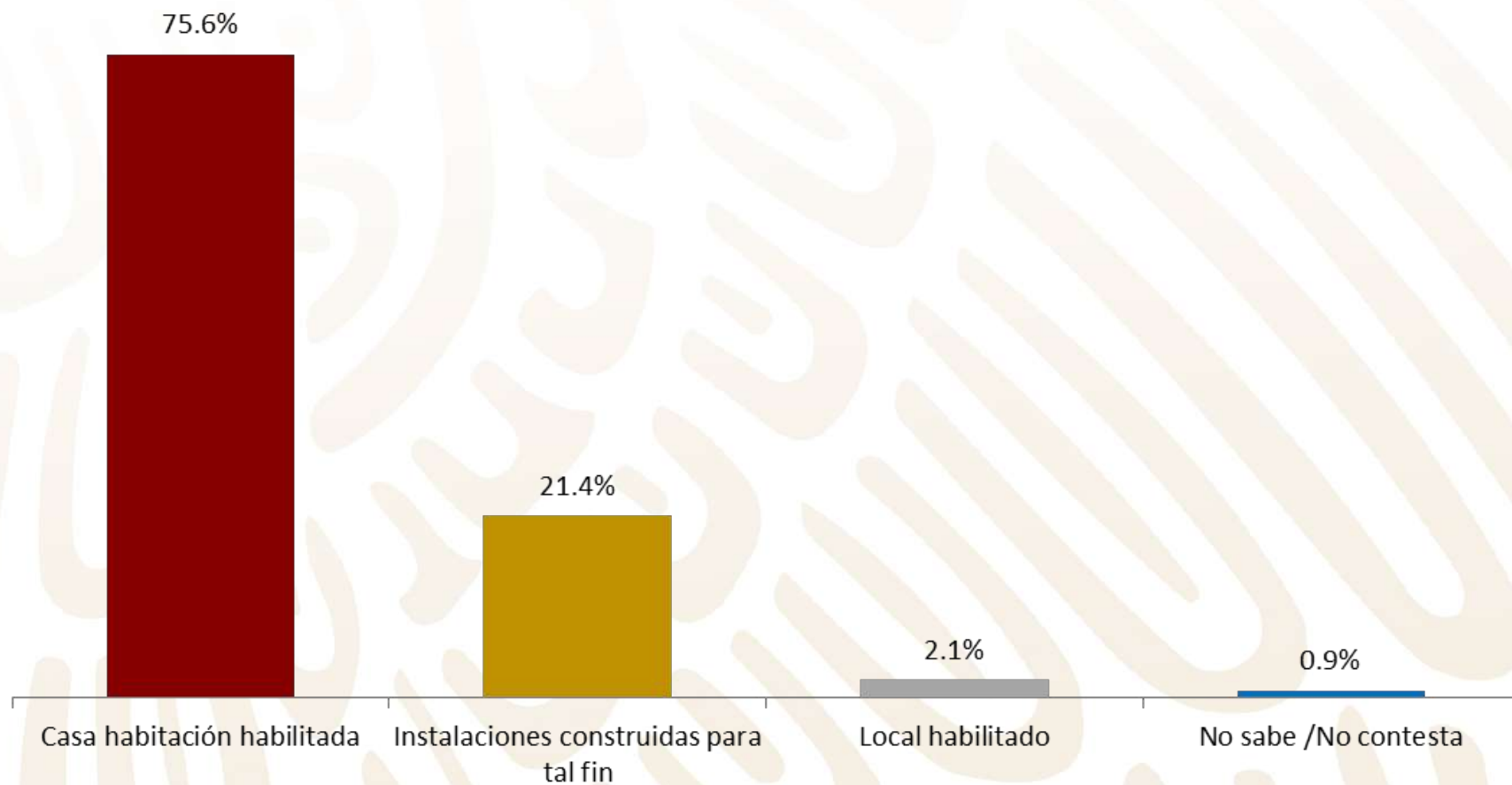
Por horas



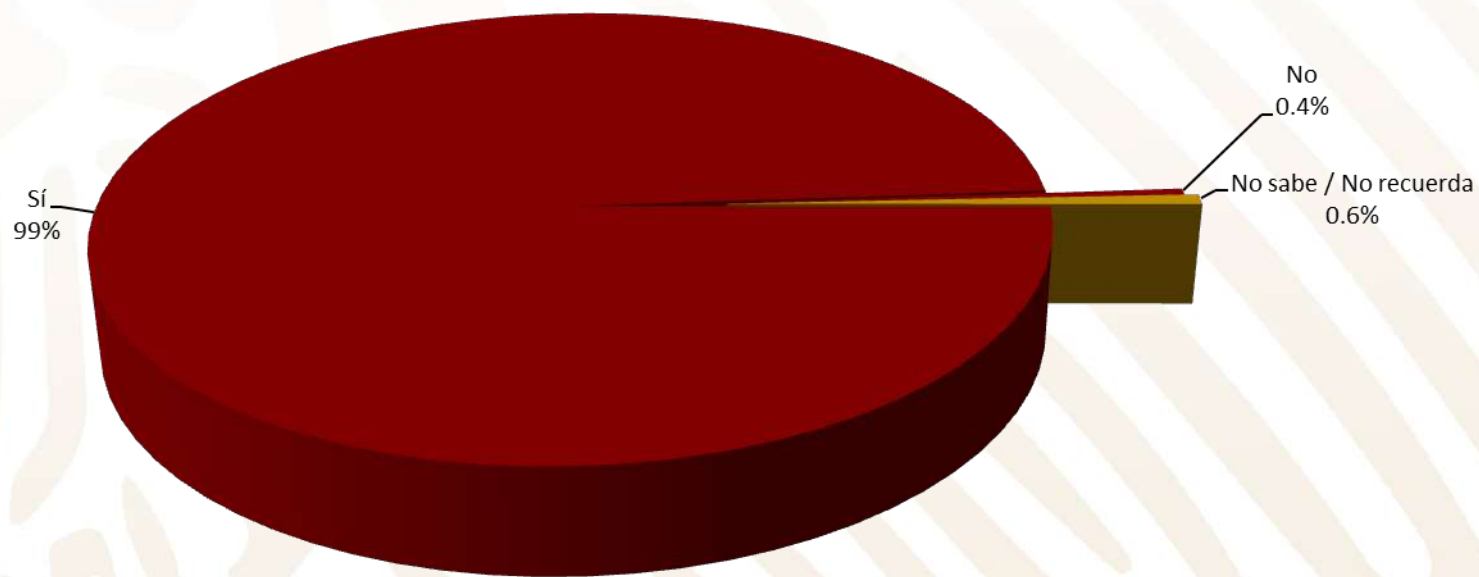


Características de las instalaciones y del personal

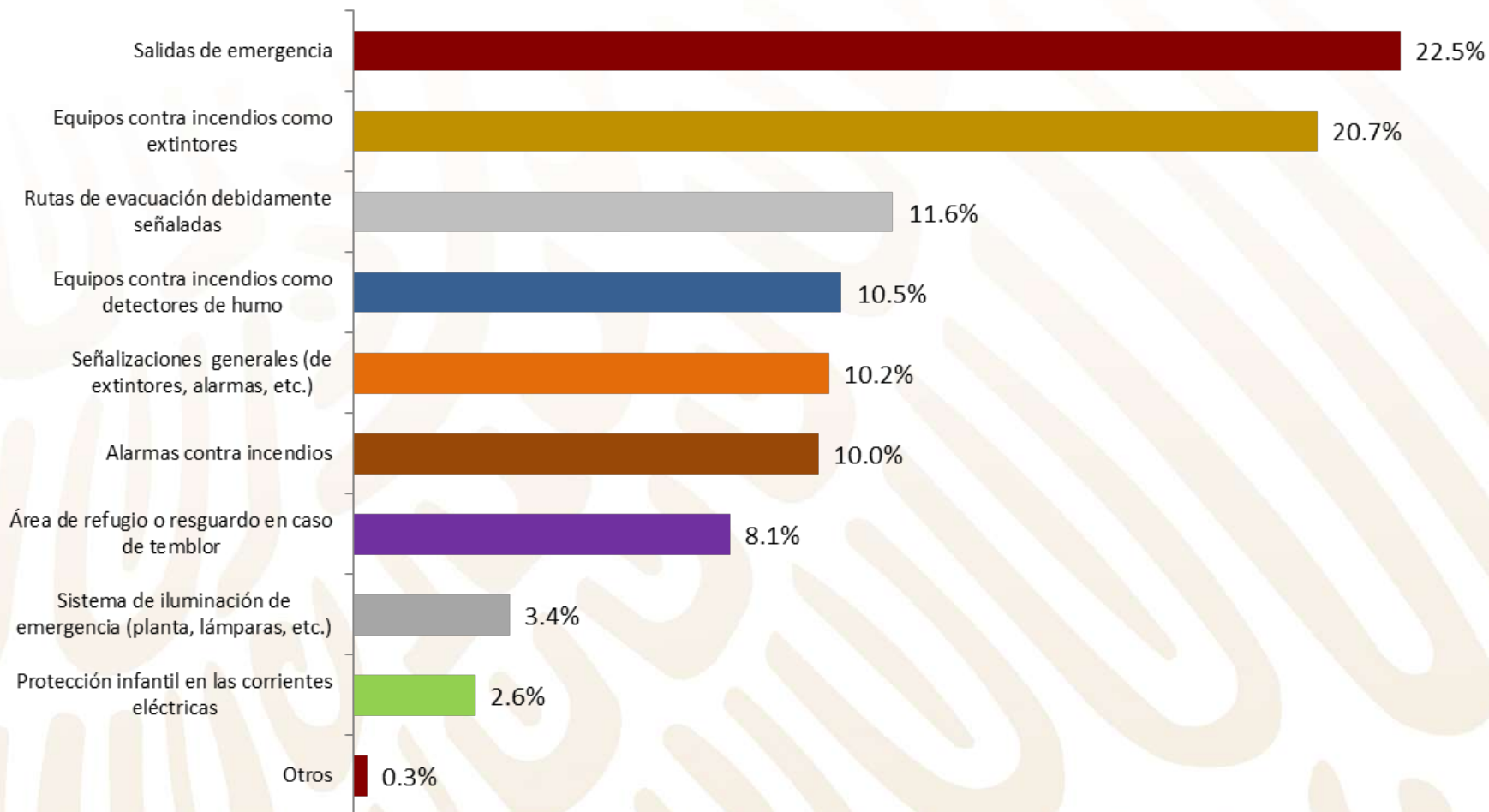
¿En qué tipo de instalaciones se presta el servicio?



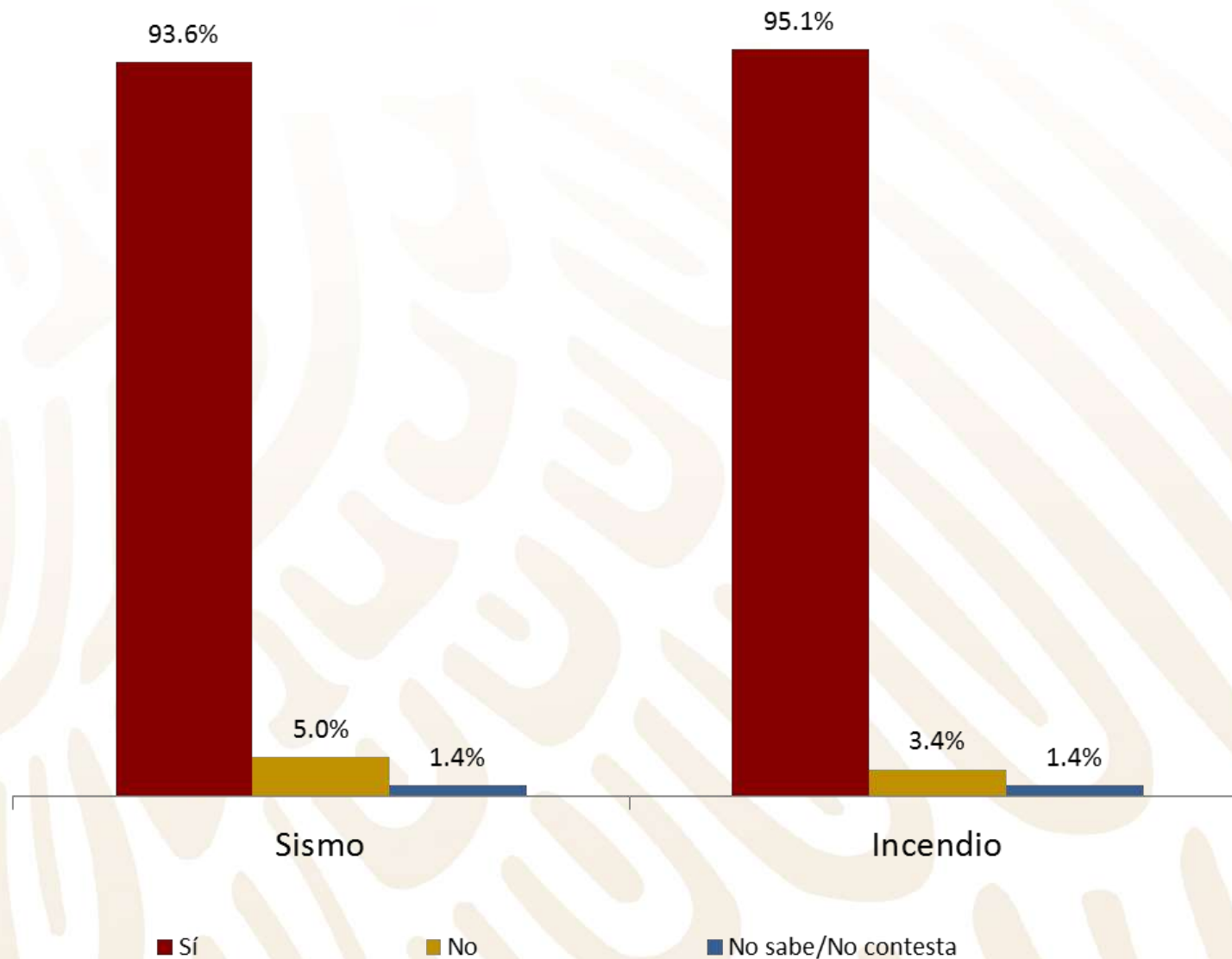
¿Esta guardería cuenta con un Programa de Protección Civil?



¿Con qué medidas de Protección Civil cuentan?

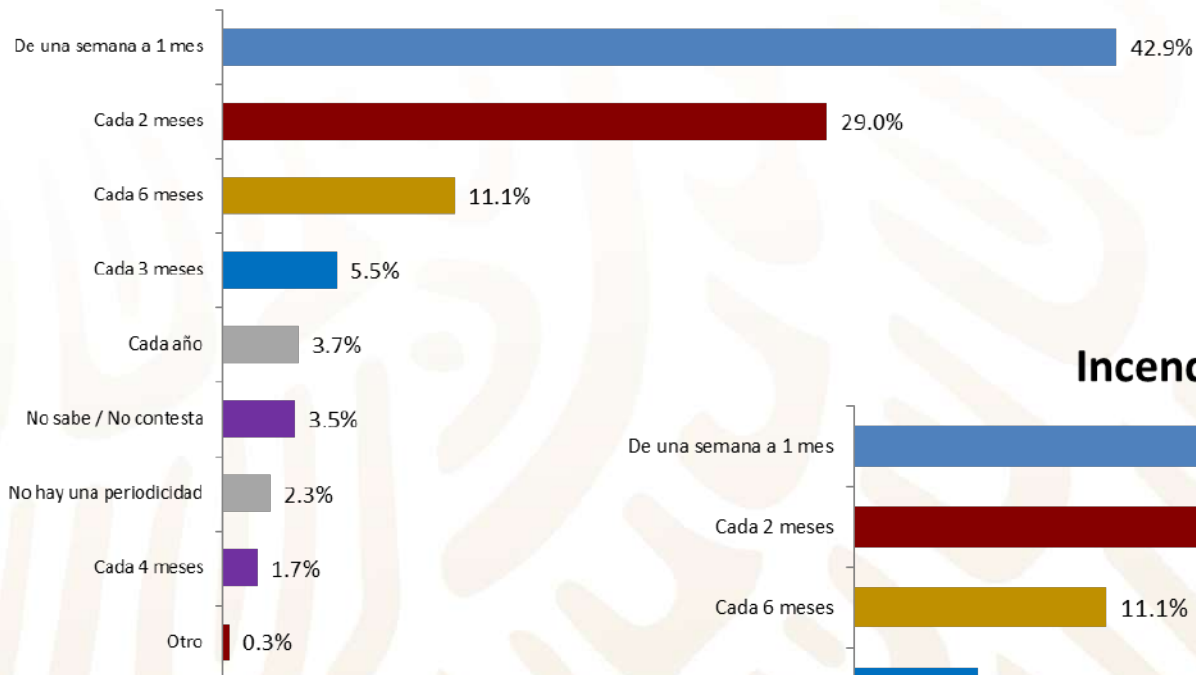


¿Realizan algún tipo de simulacro de evacuación en caso de...?

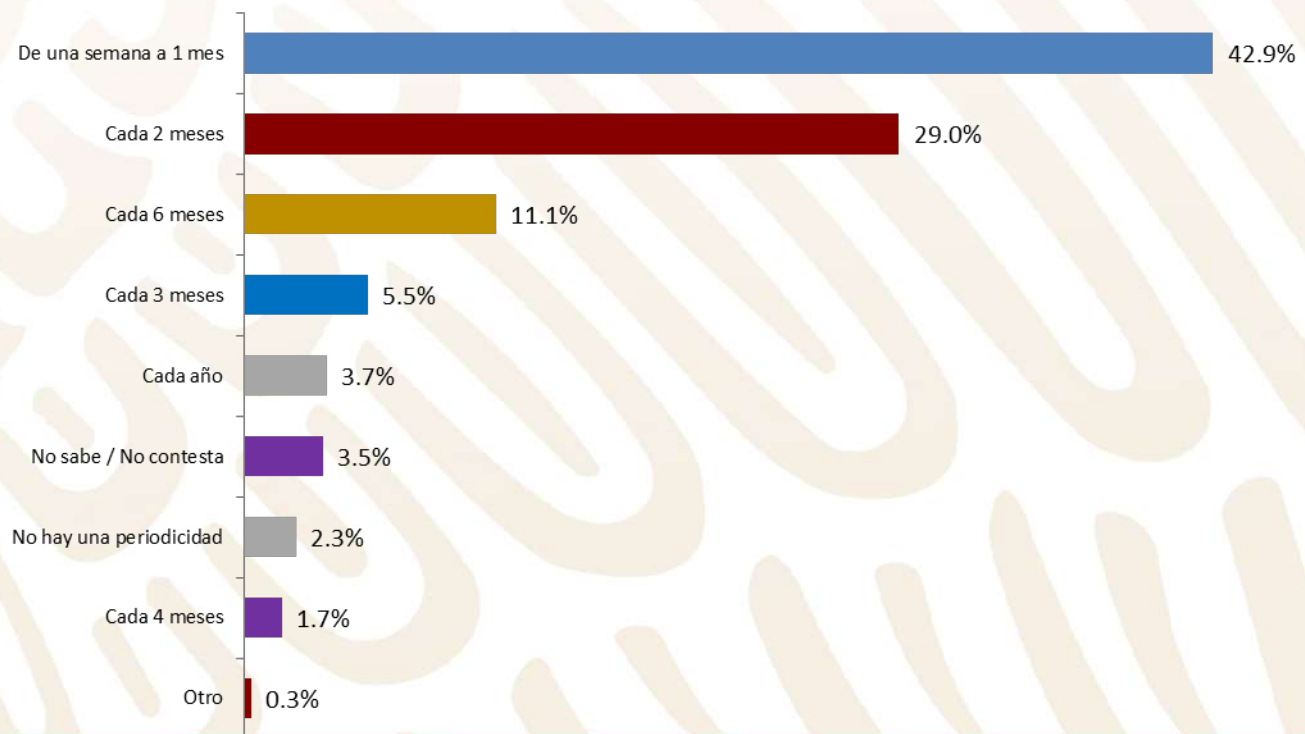


¿Con qué frecuencia realizan estos simulacros?

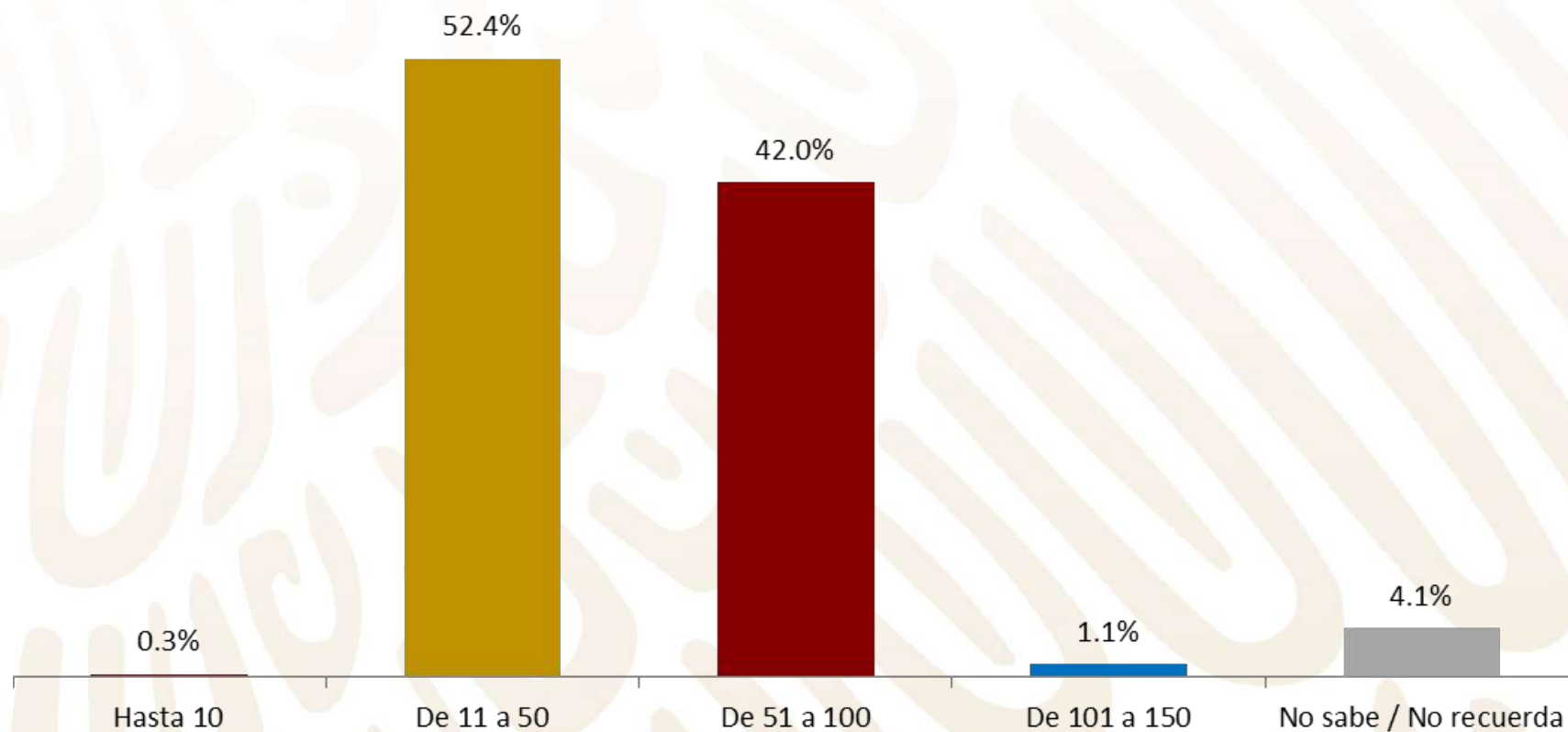
Temblores



Incendios

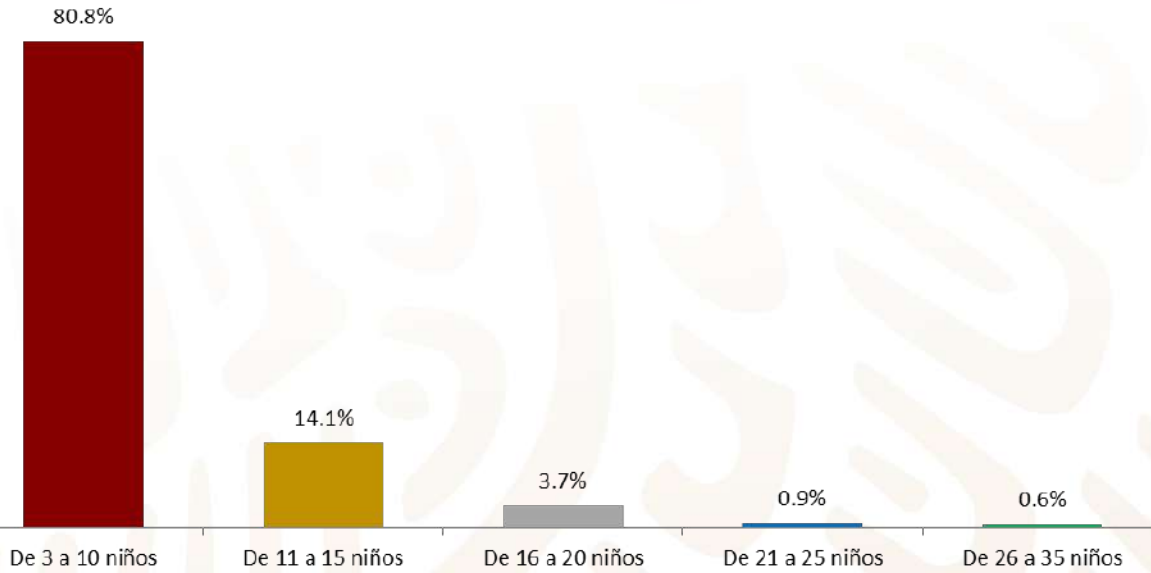


¿Cuántos niños/as en total pueden ser atendidos en estas instalaciones?

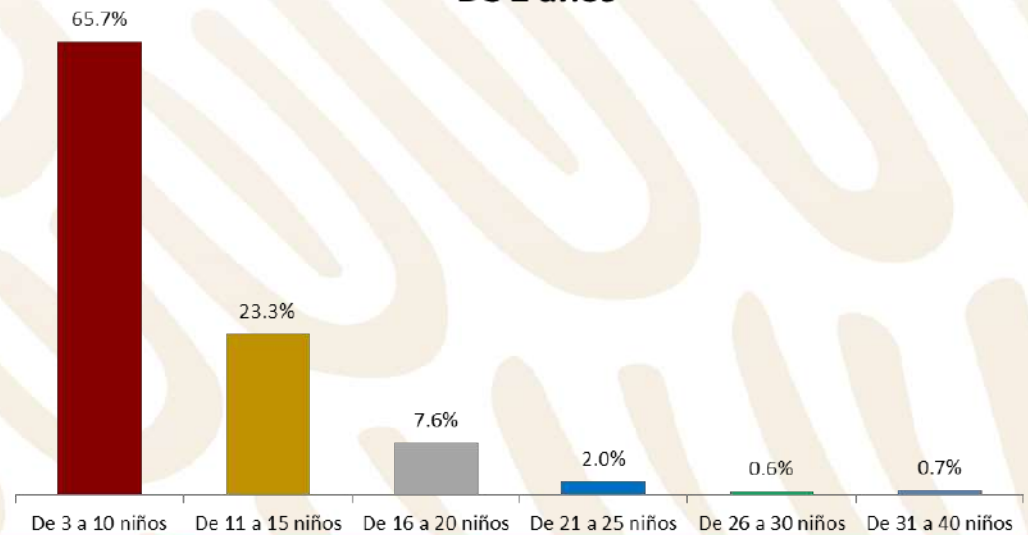


¿Cuántos niños/as son atendidos en cada grupo o salón?

Menor de 2 años



De 2 años

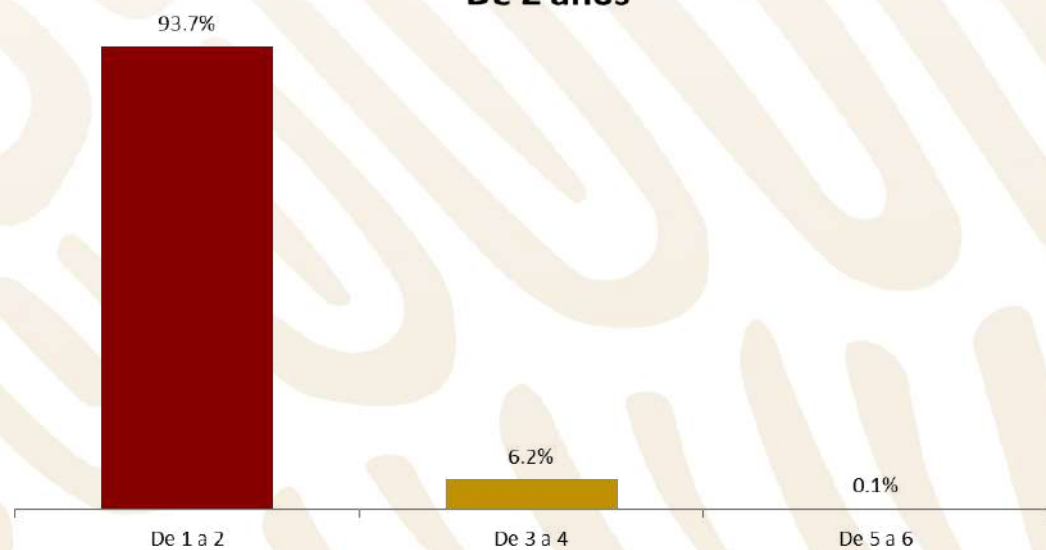


¿Cuántas personas están a cargo para atender cada grupo o salón?

Menor de 2 años

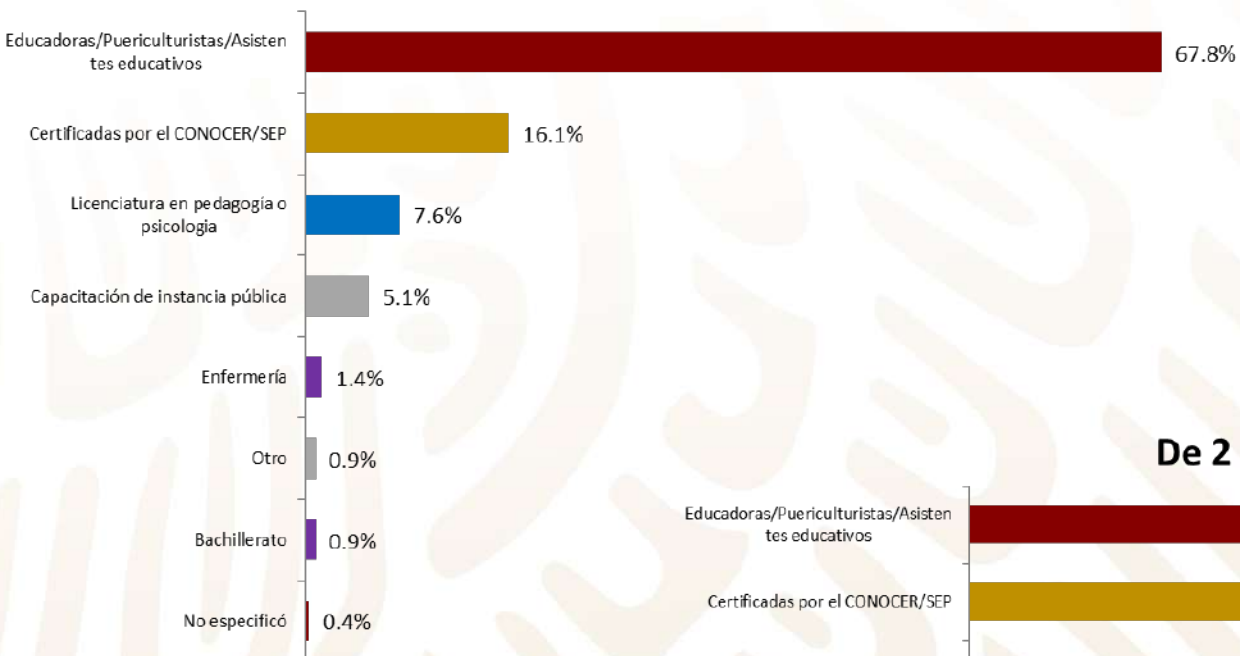


De 2 años

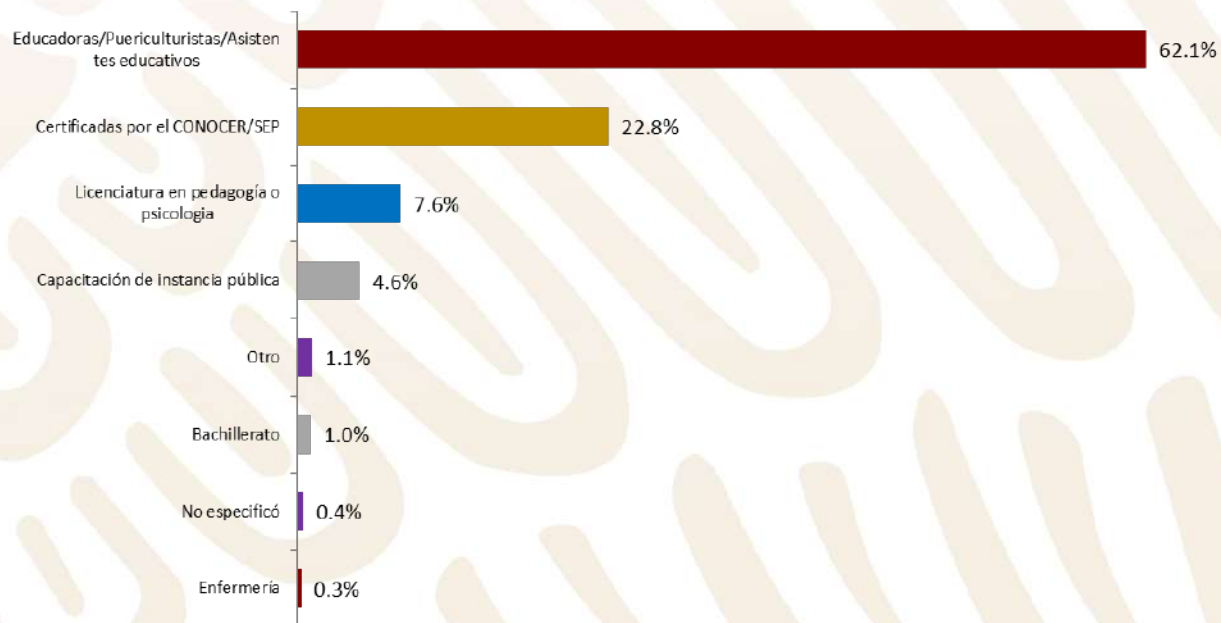


¿Qué formación académica tienen las personas que atienden estos grupos?

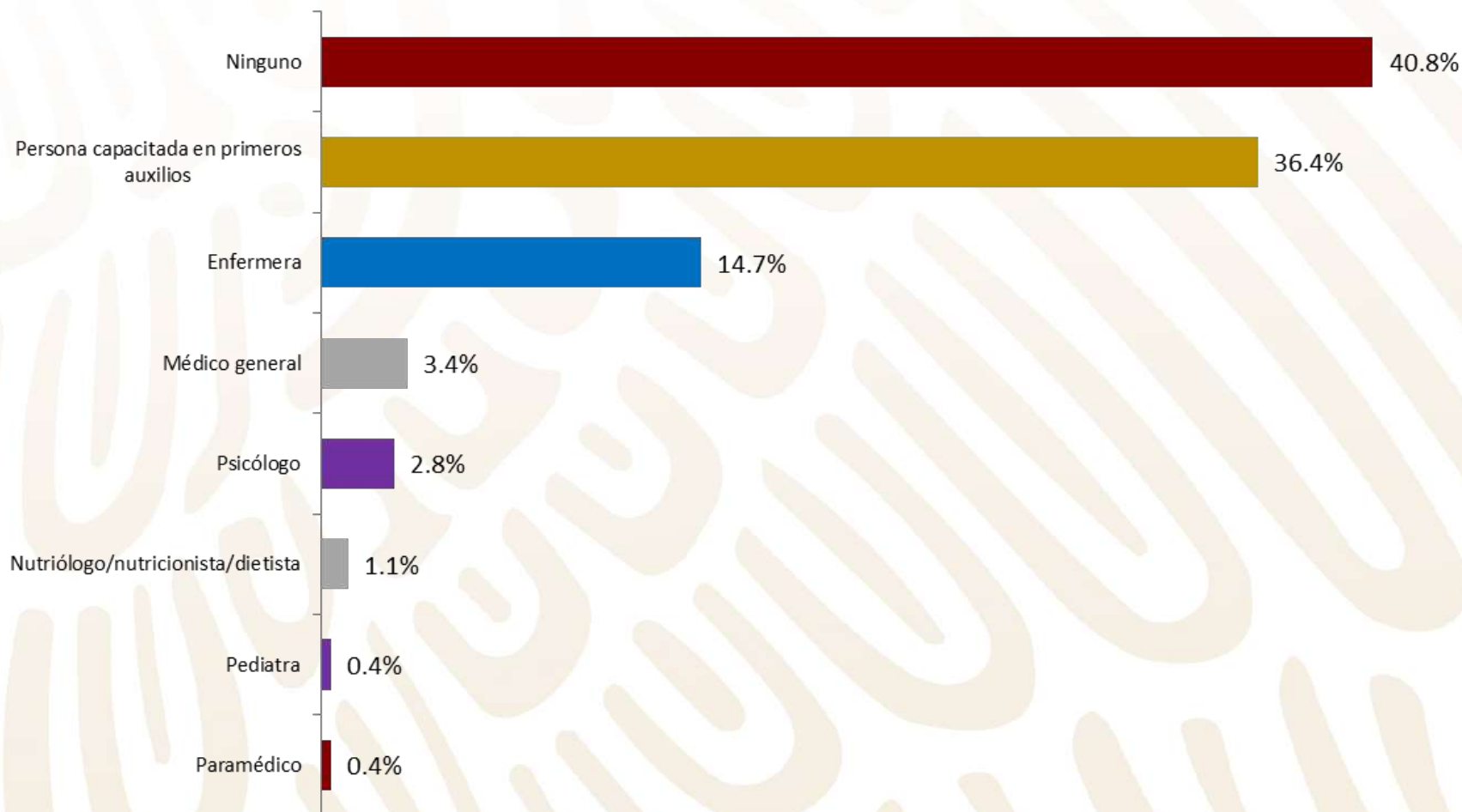
Menor de 2 años



De 2 años



¿Con qué personal médico cuenta dentro de las instalaciones para atender la salud y/o emergencias médicas de los niños/as durante su estancia?

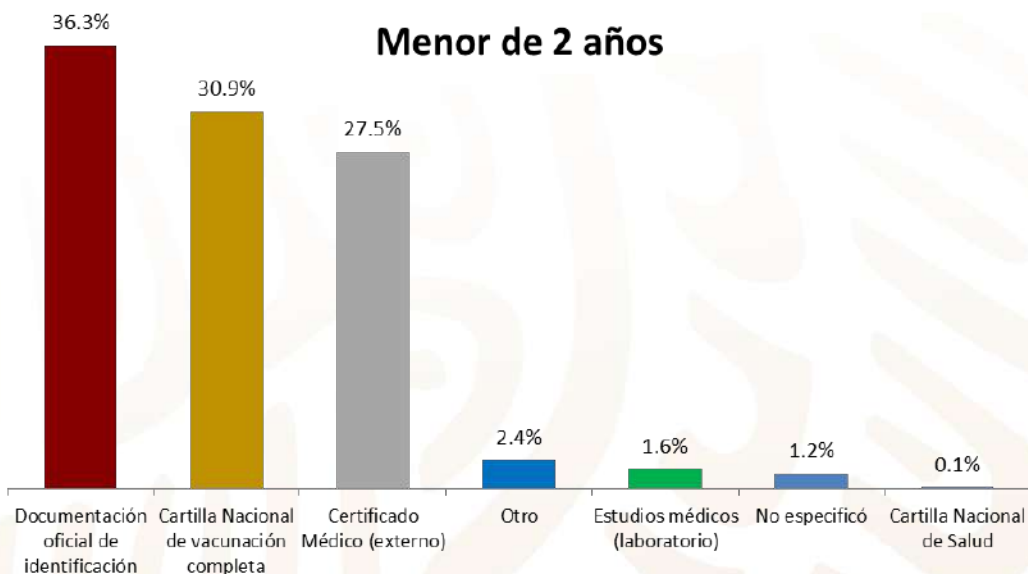




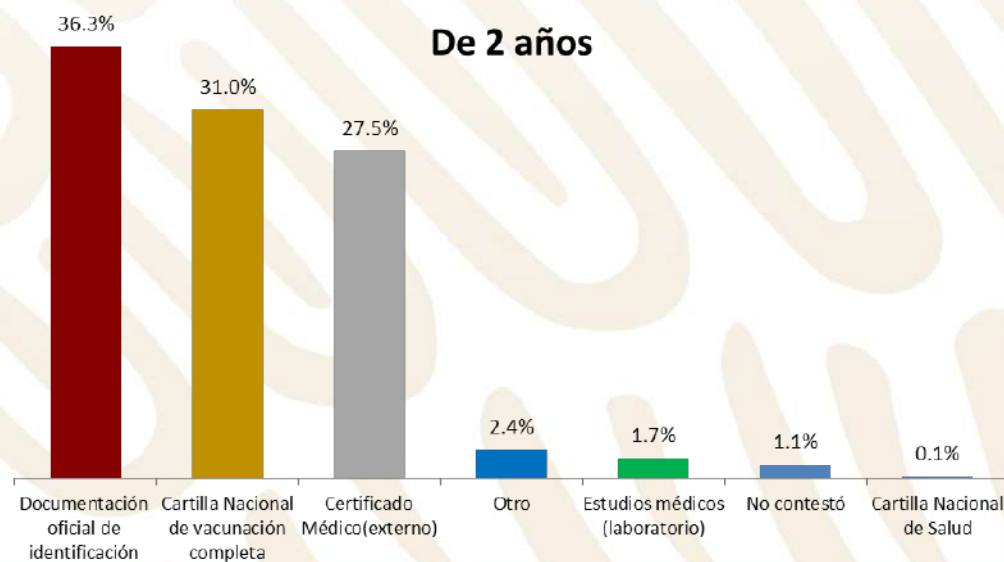
Requisitos de inscripción e información a padres de familia

¿Cuáles son los requisitos para poder inscribir al niño/a en esta guardería?

Menor de 2 años



De 2 años

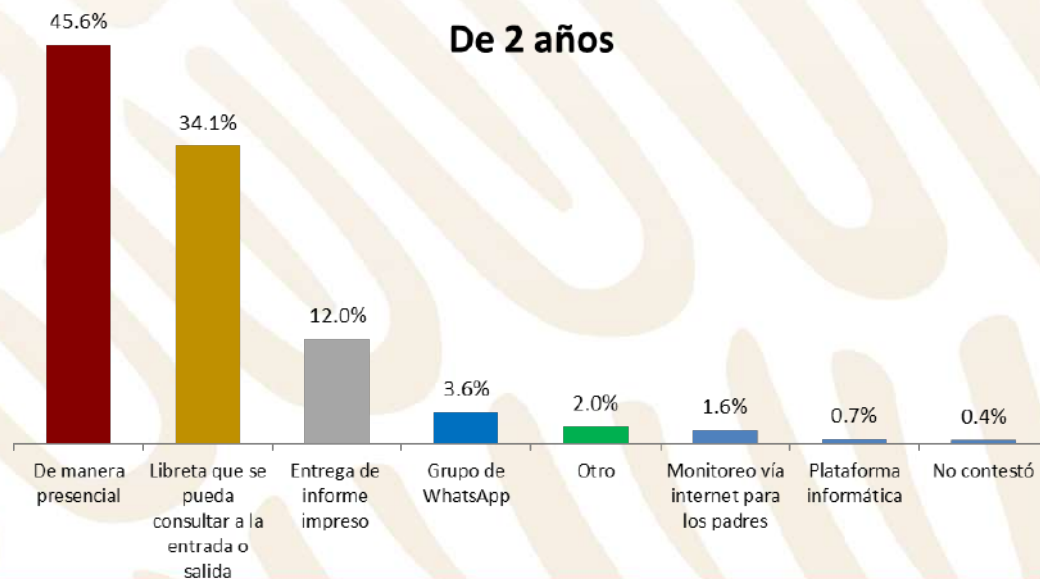


¿A través de qué medios proporcionan información sobre el desarrollo o avances de los niños/as?

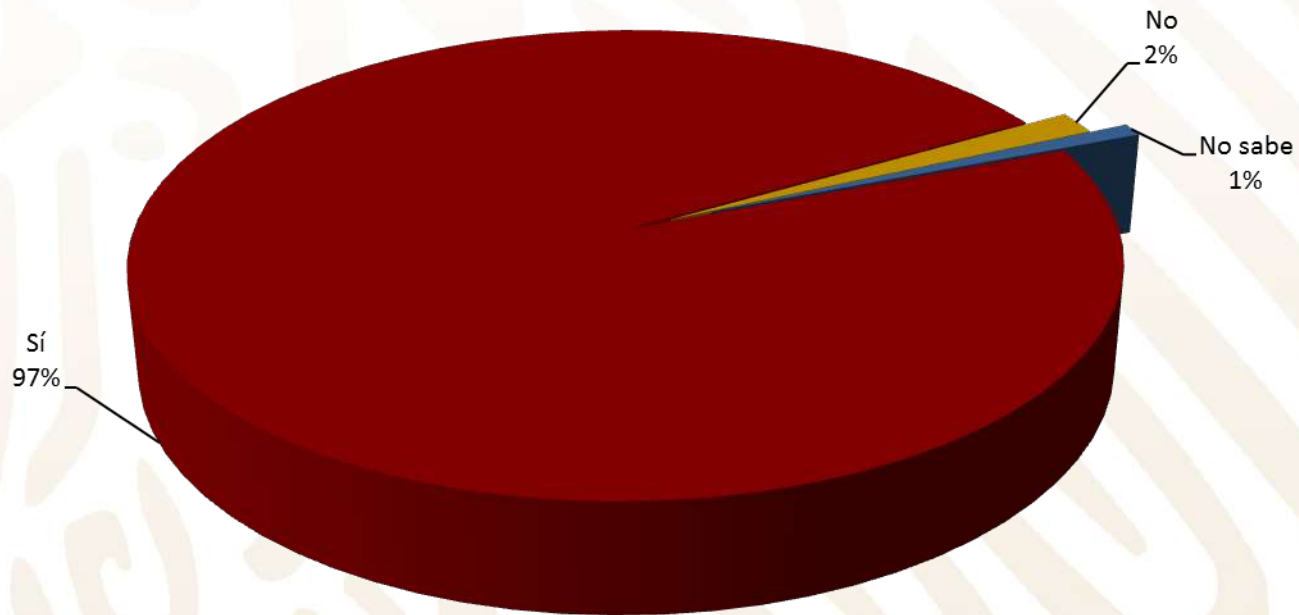
Menor de 2 años



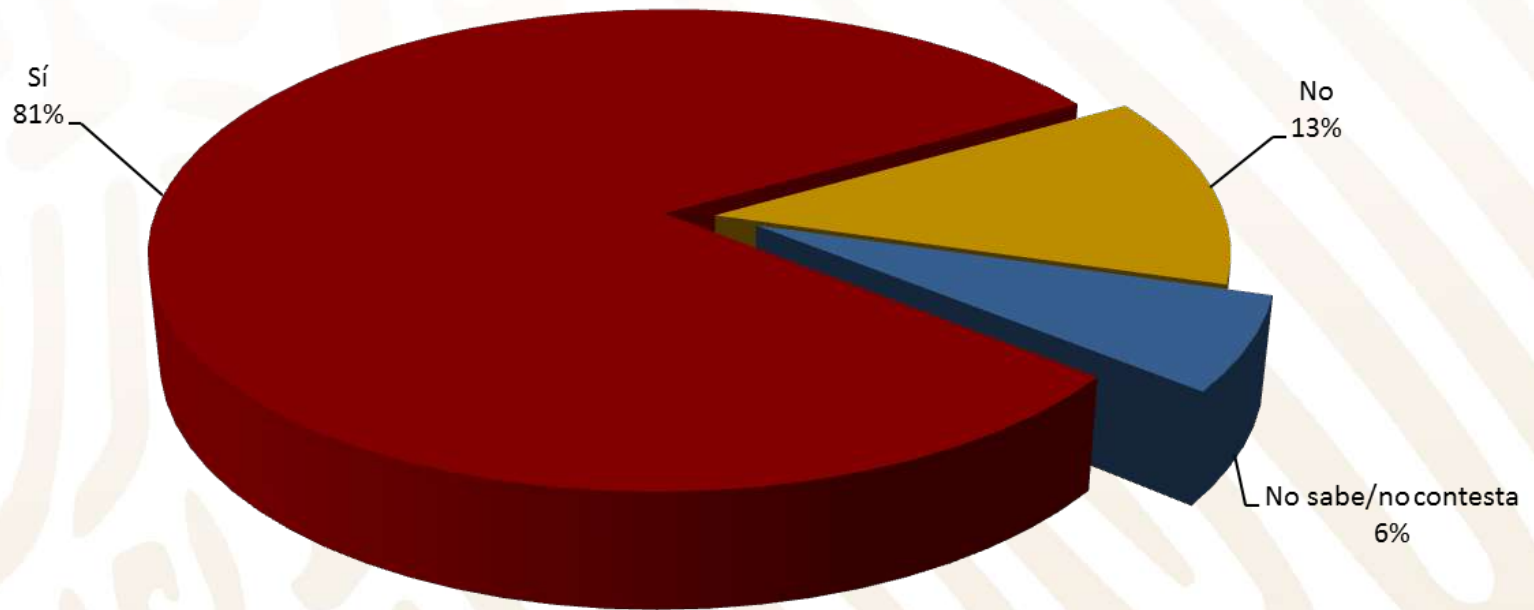
De 2 años



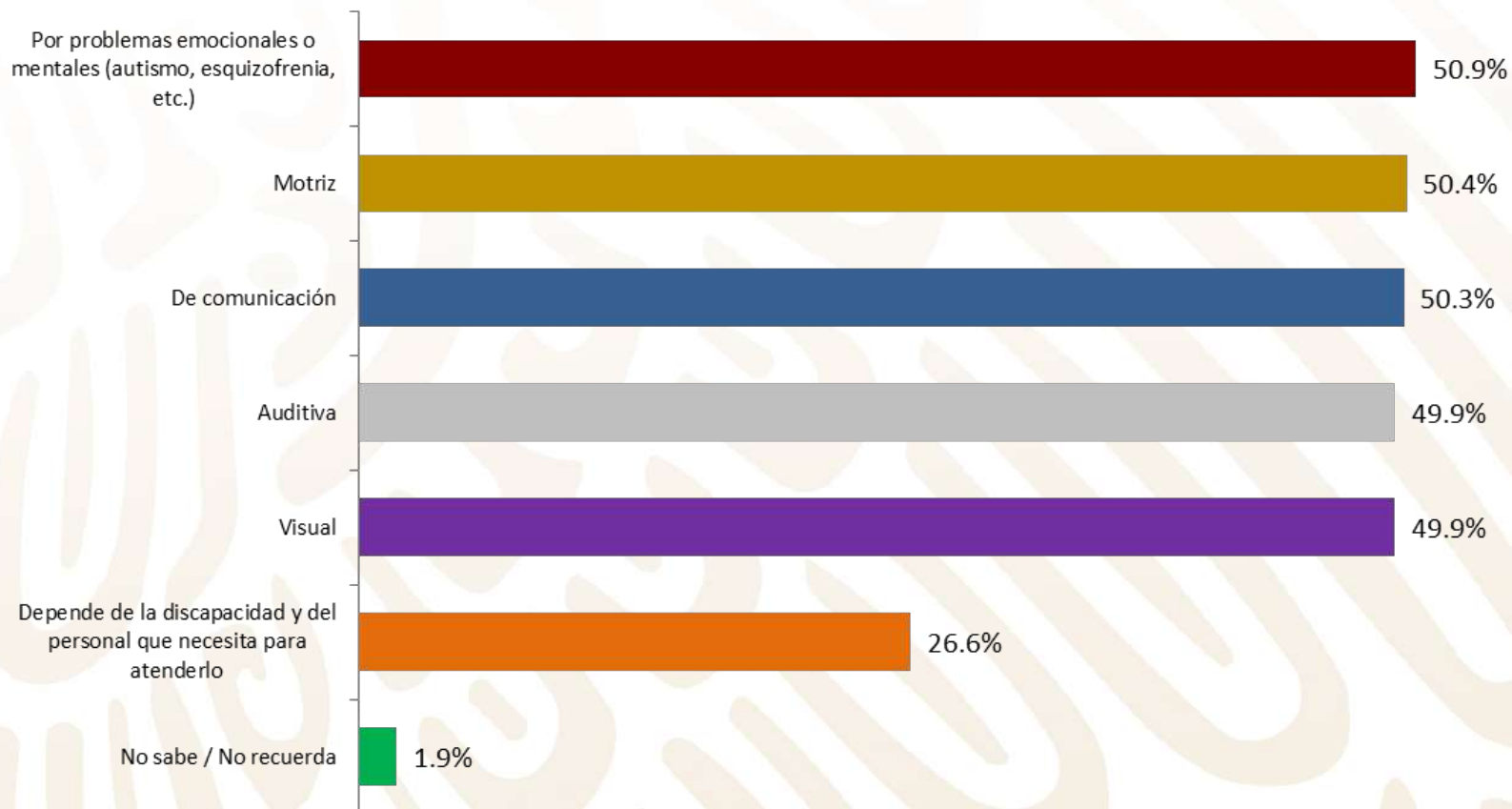
¿Se pueden visitar las instalaciones que tienen que ver con el servicio de guardería antes de contratar el servicio?



¿Prestan el servicio de guardería para niños/as con algún tipo de discapacidad?



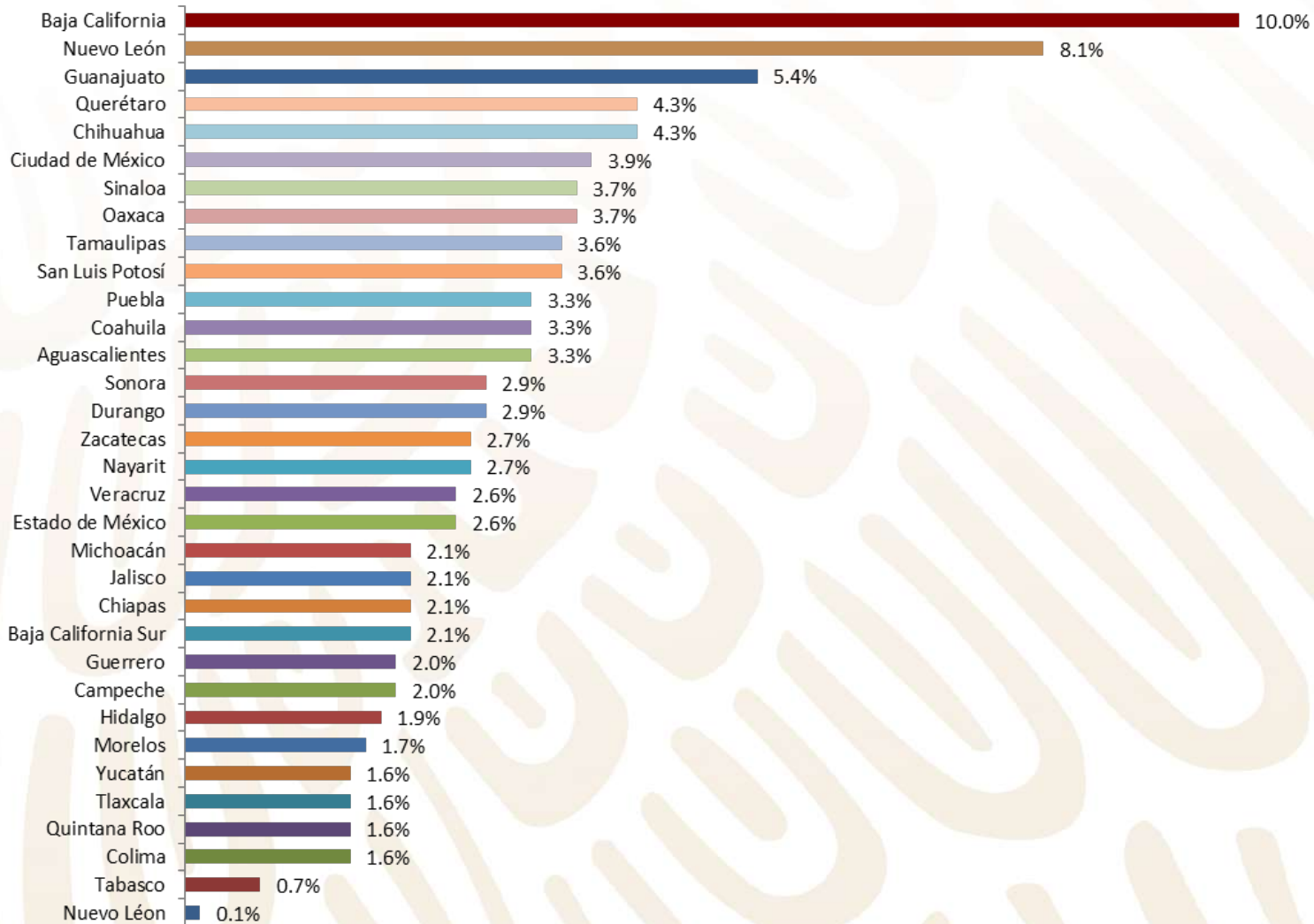
¿Qué tipo de discapacidad es la que atienden?





Datos geográficos

Estado





GOBIERNO DE
MÉXICO

